

MITSUBISHI CONNECT



Guía de inicio rápido



Índice

- ❧ [¿Qué es MITSUBISHI CONNECT?](#)
- ❧ [Proceso de registro en MITSUBISHI CONNECT](#)
- ❧ [Controles en la pantalla HOME de My MITSUBISHI CONNECT](#)
- ❧ [Información de contacto](#)

¿Qué es MITSUBISHI CONNECT?

Mitsubishi Connect ofrece asistencia a los propietarios de los vehículos en caso de emergencia y les permite estar informados constantemente del estado de sus vehículos y acceso a servicios de control remoto a través de los smartphones y el portal web.



Mitsubishi Connect

Asistencia de emergencia (SOS)

Al pulsar el botón SOS en la cabina se realiza una llamada automática al centro de atención telefónica Mitsubishi Care. El propietario del vehículo puede informar del incidente al agente del servicio para recibir la atención más apropiada. La posición y los detalles del vehículo se comunican automáticamente al centro de atención telefónica Mitsubishi Care para agilizar la respuesta y asistencia.

Asistencia en carretera (iCall)

Al pulsar el botón de información en la consola superior, se activa una llamada con el equipo del centro de atención telefónica Mitsubishi Care. El agente podrá ver la ubicación del vehículo e informar al conductor de los diferentes-servicios de asistencia en carretera apropiados.

Notificación automática de colisión (ACN)

Cuando se detecta una colisión con un vehículo, el sistema realiza automáticamente una llamada de emergencia al centro de atención telefónica Mitsubishi Care.

Asistencia de información (iCall)

Pulsando el botón de información en la consola superior, el propietario del vehículo puede acceder a asistencia no urgente o a servicios relacionados con su cuenta Mitsubishi Connect.

Informe de estado del vehículo (VSR)

El propietario del vehículo podrá ver notificaciones e información de estado actual del vehículo transmitidas desde el vehículo a su app o portal web

Ajustes del vehículo

Permite personalizar y crear ajustes predefinidos para el vehículo. Permite a los propietarios modificar los ajustes de sus vehículos desde la app o el portal web, y crear perfiles para que cada conductor pueda guardar los ajustes idóneos para sus vehículos.

Seguimiento de kilometraje

Realiza un seguimiento del historial diario de kilómetros recorridos.

Car Finder

Localiza el vehículo utilizando desde la app del smartphone del propietario.

Controles Parentales

Con los controles parentales, el propietario del vehículo y el principal titular de la cuenta de Mitsubishi Connect podrán definir reglas de uso del vehículo. Por ejemplo, el horario en el que podrá usarse el vehículo (hora del día/noche), la velocidad máxima apropiada para el vehículo y el área en la que podrá circular el vehículo. Si estas reglas están activas y un conductor incumple alguna, se notificará al titular principal de la cuenta. Se podrán crear y programar varias reglas según resulte necesario.

Asistencia por robo de vehículo

Si un vehículo con una suscripción activa es objeto de un robo, el propietario denunciará el robo en primer lugar ante la comisaría de policía, donde obtendrá un número de denuncia que deberá proporcionar al informarnos de la situación. Seguidamente, el propietario del vehículo se pondrá en contacto con el centro de atención telefónica Mitsubishi Care y solicitará el servicio de asistencia por robo de vehículo, para lo que tendrá que indicar el número de denuncia. Entonces, el equipo del centro de atención telefónica Mitsubishi Care identificará la ubicación del vehículo y la compartirá con la comisaría de policía correspondiente. Si hay alguna actualización en el expediente, la comisaría de policía informará directamente al propietario del vehículo.

Bloqueo/Desbloqueo a distancia de las puertas

Esta función bloquea o desbloquea las puertas desde la app para smartphone y el portal web.

Bocina a distancia

Esta función hace sonar la bocina desde la app para smartphone y el portal web.

Luces a distancia

Esta función enciende las luces del vehículo desde el smartphone y el portal web (posteriormente los faros se apagan automáticamente).

Proceso de registro en MITSUBISHI CONNECT



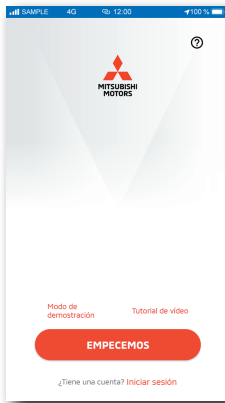
Vaya al App Store de Apple o al Google Play Store, busque la app “My MITSUBISHI CONNECT” y descárguela.



Se admite la última versión de iOS y las dos versiones anteriores.



Se admiten Android 4.4 o versiones posteriores.



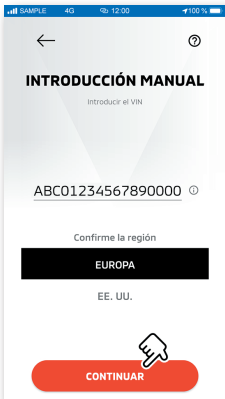
1. Abra la app y haga clic en “EMPECEMOS” para empezar con el proceso de registro.



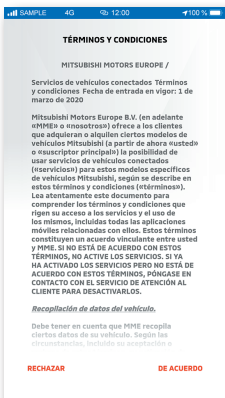
2. Haga clic en “INTRODUCIR VIN” para introducir manualmente el número de identificación del vehículo VIN. Si tiene el VIN en un correo electrónico en su teléfono, podrá copiar y pegar el VIN en la aplicación.



3. Ponga en marcha el motor y déjelo al ralentí durante 60 segundos para que el vehículo establezca la conexión y, a continuación, seleccione "CONTINUAR". Deje el motor en marcha hasta que finalice la configuración de la cuenta.



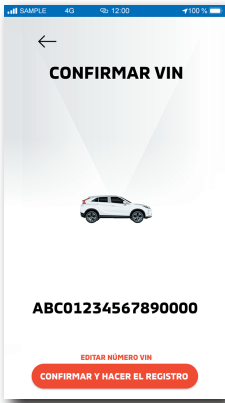
4. Introduzca manualmente el número de identificación del vehículo y seleccione "EUROPA" para continuar con el registro.



5. Lea los TÉRMINOS Y CONDICIONES, y seleccione "DE ACUERDO" en la parte inferior derecha de la pantalla del smartphone para continuar con el registro. Si selecciona "RECHAZAR", no podrá continuar con el proceso de registro.



- Lea la Política de privacidad y seleccione "DE ACUERDO" en la parte inferior derecha de la pantalla del smartphone para continuar con el registro. Si selecciona "RECHAZAR", no podrá continuar con el proceso de registro.



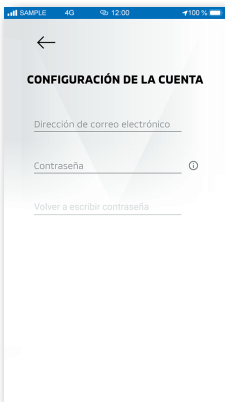
- Confirme que el número de identificación del vehículo corresponde con el de su vehículo y seleccione "CONFIRMAR Y HACER EL REGISTRO" en la app.



- Siga las instrucciones y espere a que su vehículo se registre con su dispositivo.



9. Su dispositivo estará entonces emparejado a su vehículo. Seleccione "CONTINUAR CON LA CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA" en la app y continúe para configurar el perfil de su cuenta.



10. Introduzca su dirección de correo electrónico principal y su contraseña en la pantalla CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA.

Importante: su contraseña

Debe incluir entre 8 y 15 caracteres.

- Debe tener una letra en mayúscula
- Debe tener una letra en minúscula
- Debe tener un carácter especial
- Debe tener un número

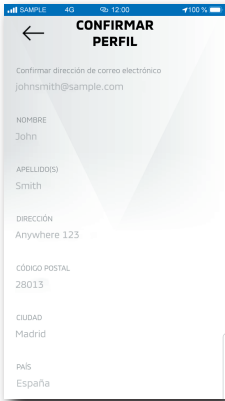
Importante: su dirección de correo electrónico

- Esta dirección de correo electrónico será la dirección principal para todas las comunicaciones relacionadas con su cuenta.

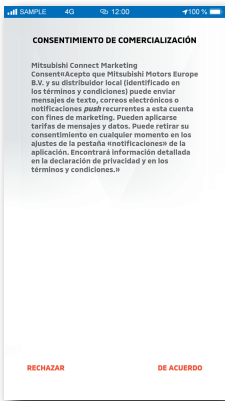
11. Introduzca la información personal de su perfil, como su nombre, dirección y país, y confirme.



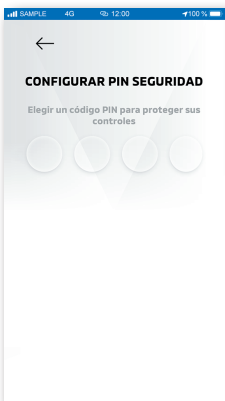
Mueva el selector de la parte inferior para seleccionar si quiere recibir comunicaciones promocionales de Mitsubishi.



12. Confirme que la información personal de su perfil es correcta y seleccione "CONFIRMAR" en la app.



13. Lea el CONSENTIMIENTO DE COMERCIALIZACIÓN y seleccione "DE ACUERDO" en la parte inferior derecha de la pantalla del smartphone para continuar con el registro.



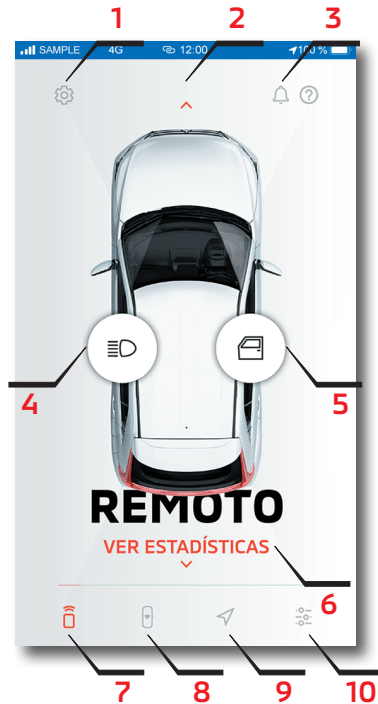
14. Cree un PIN de seguridad de 4 dígitos fácil de recordar para proteger el acceso a los controles a distancia de su app.



15. ¡Enhorabuena, ya está registrado en Mitsubishi Connect! Siga leyendo para ver más información sobre su nuevo servicio.

Controles en la pantalla HOME de My MITSUBISHI CONNECT

Modo REMOTO (pantalla HOME)



- 1. CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA:**
Muestra una lista de opciones que permiten al usuario realizar ajustes como información de registro, ajustes del vehículo, ajustes de notificaciones, funciones de asistencia y restricciones en funciones.
- 2. Información del vehículo registrado:**
Muestra los detalles del vehículo registrado actualmente con la app. Es posible cambiar de vehículo registrado si hay más de 2 vehículos registrados.
- 3. NOTIFICACIONES:** muestra una lista de notificaciones.
- 4. Luces a distancia:** enciende las luces del vehículo a distancia (posteriormente los faros se apagan automáticamente).
- 5. Bloqueo/Desbloqueo a distancia de las puertas:** bloquea y desbloquea a distancia las puertas del vehículo.
- 6. VER ESTADÍSTICAS:**
Muestra una lista de las distancias recorridas a diario por el vehículo. (Seguimiento de kilometraje)
Seleccione ^ para volver a la pantalla del modo REMOTO.
- 7. Modo REMOTO:**
Con este modo el usuario puede encender a distancia los faros del vehículo, cambiar de vehículo registrado y ver una lista de las distancias recorridas a diario por el vehículo. (Ver arriba)

8. **Modo ESTADO DEL VEHÍCULO:**
Esta función permite al usuario ver advertencias, resúmenes e información de estado relacionada con el vehículo. (ver Modo ESTADO DEL VEHÍCULO)
9. **Car Finder:** activa la función de búsqueda de ubicación del vehículo. (ver Car Finder)
10. **PREDEFINIDO:** permite al usuario crear preajustes del vehículo. (ver PREDEFINIDO)

Modo ESTADO DEL VEHÍCULO

Pantalla del modo ESTADO DEL VEHÍCULO



Pantalla del modo DETALLES



1. **Información de advertencia:**
Muestra advertencias enviadas desde su vehículo.
2. **ADVERTENCIAS:**
Aparece cuando se envía una advertencia desde su vehículo.
3. **VER DETALLES:**
Seleccione para ver la pantalla del modo DETALLES.
4. **Botón de retorno:**
Vuelve a la pantalla del modo ESTADO DEL VEHÍCULO.
5. **Informe de estado del vehículo (VSR):**
Muestra todas las advertencias, resúmenes e información de estado del vehículo enviadas desde su vehículo por categoría.

Localizador de Vehículo



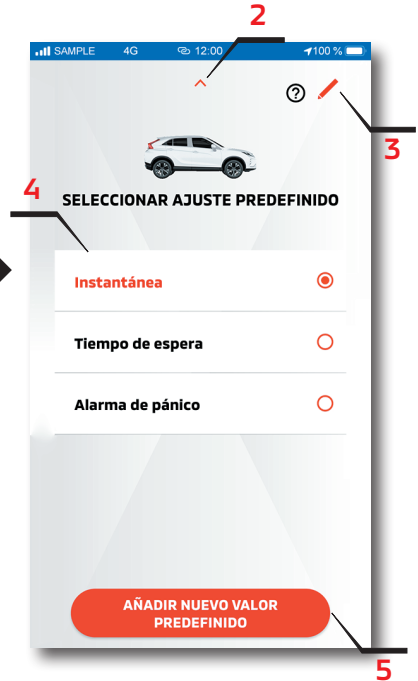
1. **Ubicación actual del vehículo:** un símbolo del vehículo indica la posición actual del vehículo.
2. **Su ubicación actual:** un marcador de posición indica su ubicación actual.
3. **Ventana de información de ubicación:**
Muestra información sobre la ubicación aproximada de su vehículo desde su posición actual.
4. **Función de Bocina a distancia:** activa automáticamente la bocina del vehículo.
5. **Función de centrado:**
seleccione esta función para centrar la posición actual del vehículo en el mapa digital de su dispositivo.

PREDEFINIDO

Pantalla del modo
PREDEFINIDO



Pantalla del modo
SELECCIONAR/EDITAR



1. **SELECCIONAR/EDITAR:**

Muestra la pantalla del modo SELECCIONAR/EDITAR. La pantalla permite al usuario crear nuevos preajustes y activar o editar los preajustes creados.

2. **Botón Retorno:** vuelve a la pantalla del modo PREDEFINIDO.

3. **Editar:** modifica la lista seleccionada de ajustes del vehículo.

4. **Predefinido:** lista de valores predefinidos memorizados creada por el usuario para aplicarla al vehículo.

5. **AÑADIR NUEVO VALOR PREDEFINIDO:** seleccione esta opción para crear una nueva memoria de valores predefinidos.

Información de contacto

Puede contactar con el centro Mitsubishi Care de atención telefónica MITSUBISHI CONNECT pulsando el botón de información en la consola superior de su vehículo.

Si quiere finalizar la suscripción o tiene alguna duda que no pueda resolver con los recursos de ayuda disponibles, puede consultar con el centro de atención telefónica Mitsubishi Care. Identifique el problema concreto para que el operador del centro de atención telefónica Mitsubishi Care pueda trasladar el problema al profesional más adecuado y encontrar una solución.

Para cualquier otra consulta referente a su vehículo o al servicio, también puede contactar telefónicamente con su centro de atención al cliente de su distribuidor nacional, Mitsubishi Centro de Atención al Cliente.

Teléfono:

Desde España: 902 20 10 30

Fuera de España: 00 34 91 2909089

Horario de atención:

De lunes a viernes de 09:00 - 18:00 CET (excepto festivos)



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition