

MITSUBISHI CONNECT



Schnellstart



Inhalt

- ✧ Was ist MITSUBISHI CONNECT?
- ✧ Registrierung für MITSUBISHI CONNECT
- ✧ Bedienelemente des Startbildschirms von My MITSUBISHI CONNECT
- ✧ Kontaktinformationen

Was ist MITSUBISHI CONNECT?

Mitsubishi Connect unterstützt Fahrzeugbesitzer im Fall eines Notfalls und informiert die Besitzer rund um die Uhr über den Zustand ihres Fahrzeugs. Mitsubishi Connect bietet den Fahrzeugbesitzern außerdem Fernbedienungsdienste über Smartphones und das Web-Portal.



Mitsubishi Connect

Notruf

Mittels „SOS“-Knopf an der Dachkonsole geht automatisch ein Anruf beim Call-Center ein. Das Call-Center setzt ggf. einen Notruf an die entsprechende Leitstelle ab und steht dem Fahrer unterstützend zur Seite. Nach Verfügbarkeit werden die Standortdaten des Fahrzeugs direkt mit dem Call-Center geteilt.

Pannenhilfe/Informationsdienst

Durch Drücken des I-Knopfs an der Dachkonsole kann über das Call-Center die Pannenhilfe verständigt werden. Nach Verfügbarkeit werden die Standortdaten des Fahrzeugs direkt mit dem Call-Center geteilt.

Automatische Kollisionsbenachrichtigung

Wenn eine Fahrzeugkollision erkannt wurde, aktiviert das Fahrzeug automatisch einen Notruf an das Mitsubishi Callcenter.

Informationsdienst

Per i-Knopf können Sie auch Informationen rund um Ihr Connect-Konto direkt beim Call-Center abrufen. Hier hilft man Ihnen bei Bedarf auch, sofern es Probleme bei der Registrierung über die App gibt.

Fahrzeugstatus

Diese Option ermöglicht dem Fahrzeugbesitzer die Anzeige des Status ausgewählter Fahrzeugfunktionen (Tankfüllstand, Türen, Beleuchtung, Wischwasserstand etc.)

Fahrzeugeinstellungen

Der Fahrzeugbesitzer kann die Fahrzeugeinstellungen über die App oder das Web-Portal ändern und Profile erstellen, sodass jeder Fahrer die für ihn idealen Fahrzeugeinstellungen nutzen kann.

Kilometerzähler

Möglichkeit, sich den Kilometerstand (gefahrere Kilometer) anzeigen zu lassen.

Car Finder

Lokalisiert das Fahrzeug über das Smartphone des Besitzers.

Bewegungsmelder

- Geofence-Warnung: Benachrichtigung, wenn das Fahrzeug außerhalb eines ausgewählten Bereiches bewegt wird.
- Uhrzeitwarnung: Benachrichtigung, wenn das Fahrzeug außerhalb einer bestimmten Uhrzeit bewegt wird
- Geschwindigkeitswarnung: Benachrichtigung, wenn das Fahrzeug außerhalb eines zuvor definierten Geschwindigkeitsbereichs bewegt wird.

Diebstahl-Tracking

Bei einer Diebstahlmeldung des Fahrzeugs kann der Standort des Fahrzeugs an die Ermittlungsbehörden übermittelt werden. Hierzu muss das Aktenzeichen der Anzeige an das Call-Center übermittelt werden. Call-Center und Ordnungsbehörden kommunizieren anschließend direkt miteinander.

Tür verriegeln/entriegeln

Diese Funktion sperrt/entsperrt die Türen über die Smartphone-App oder das Web-Portal.

Ferngesteuerte Hupe

Aktivieren Sie die Hupe über die Smartphone-App.

Ferngesteuerte Beleuchtung

Diese Funktion schaltet die Fahrzeugscheinwerfer über das Smartphone ein (die Scheinwerfer schalten sich automatisch aus).

Registrierung für MITSUBISHI CONNECT



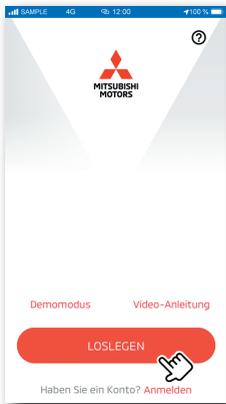
Besuchen Sie den Apple App Store oder Google Play Store, suchen Sie nach der App „My MITSUBISHI CONNECT“ und laden Sie sie herunter.



Die aktuelle iOS-Version und die beiden Vorgängerversionen werden unterstützt.



Android 4.4 oder neuer wird unterstützt.



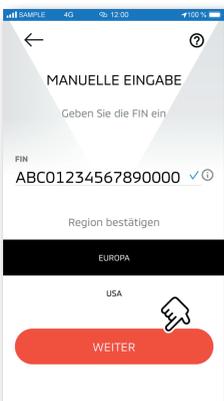
1. Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „LOSLEGEN“, um den Registrierungsprozess zu beginnen.



2. Klicken Sie auf „FIN EINGEBEN“, um die Fahrzeugidentifikationsnummer einzugeben. Wenn Sie über eine E-Mail mit der FIN auf Ihrem Telefon verfügen, können Sie die FIN kopieren und in der App einfügen.



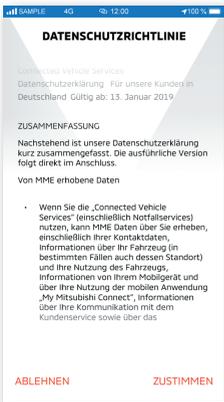
3. Starten Sie den Motor und lassen Sie ihn 60 Sekunden lang im Leerlauf, damit das Fahrzeug online gehen kann. Wählen Sie dann „FORTFAHREN“. Lassen Sie den Motor eingeschaltet, bis die Kontoeinrichtung abgeschlossen ist.



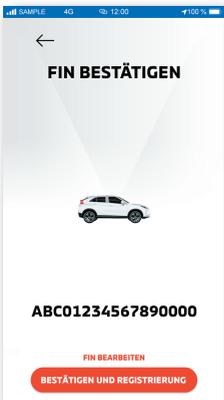
4. Geben Sie die Fahrzeugidentifikationsnummer ein und wählen Sie „Europa“, um mit der Registrierung fortzufahren.



5. Lesen Sie den Abschnitt „ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN“ und wählen Sie, wenn Sie zustimmen, unten rechts auf dem Smartphone-Bildschirm „ZUSTIMMEN“, um mit der Registrierung fortzufahren. Wenn Sie „ABLEHNEN“ wählen, können Sie die Registrierung nicht fortsetzen.



- Lesen Sie den Abschnitt „DATENSCHUTZRICHTLINIE“ und wählen Sie, wenn Sie zustimmen, unten rechts auf dem Smartphone-Bildschirm „ZUSTIMMEN“, um mit der Registrierung fortzufahren. Wenn Sie „ABLEHNEN“ wählen, können Sie die Registrierung nicht fortsetzen.



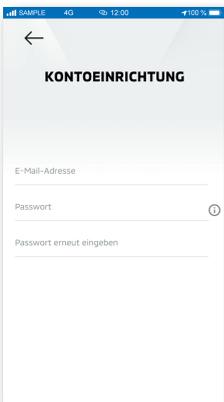
- Bestätigen Sie, dass es sich bei der Fahrzeugidentifikationsnummer um die Ihres Fahrzeugs handelt, und wählen Sie dann „BESTÄTIGEN UND REGISTRIERUNG“.



- Befolgen Sie die Anweisungen und warten Sie, bis das Fahrzeug beim Gerät registriert wurde.



9. Ihr Smartphone ist nun mit dem Fahrzeug gekoppelt. Wählen Sie in der App „WEITER ZUR KONTOEINRICHTUNG“ und fahren Sie mit der Einrichtung des Kontoprofils fort.



10. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das gewünschte Passwort im Bildschirm KONTOEINRICHTUNG ein.

Wichtig: Ihr Passwort

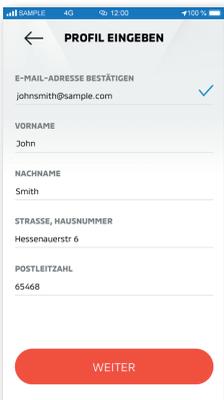
Muss zwischen 8 und 15 Zeichen lang sein.

- Muss einen Großbuchstaben enthalten
- Muss einen Kleinbuchstaben enthalten
- Muss ein Sonderzeichen enthalten
- Muss eine Ziffer enthalten

Wichtig: Ihre E-Mail-Adresse

- Diese E-Mail-Adresse ist die primäre E-Mail-Adresse für die gesamte Kontokommunikation.

11. Geben Sie Ihre personenbezogenen Profilinformationen ein, und bestätigen Sie die Eingabe dann.



Schalten Sie den Schalter im unteren Bereich des Bildschirms um, um festzulegen, ob Sie Marketingbenachrichtigungen von Mitsubishi erhalten möchten.



12. Überprüfen Sie, ob Ihre personenbezogenen Informationen korrekt sind, und wählen Sie dann in der App „BESTÄTIGEN“ aus.



13. Lesen Sie die Einwilligung des Verbrauchers, Werbung zu empfangen, und wählen Sie, wenn Sie zustimmen, unten rechts auf dem Smartphone-Bildschirm „ZUSTIMMEN“, um mit der Registrierung fortzufahren.



14. Erstellen Sie eine leicht zu merkende vierstellige Sicherheits-PIN, um den Zugriff auf die Steuerelemente der Fernbedienungs-App zu schützen.



15. Herzlichen Glückwunsch, Sie haben sich nun für Mitsubishi Connect registriert. Lesen Sie weiter, um weitere Informationen zu Ihrem neuen Dienst zu erhalten.

Bedienungselemente des Startbildschirms von My MITSUBISHI CONNECT

Modus FERNBEDIENUNG (Startbildschirm)

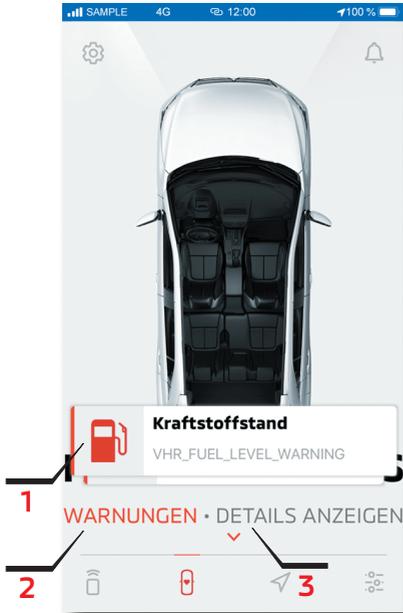


- KONTOEINSTELLUNGEN:**
Hier kann der Benutzer u.a. Profilinformationen verändern, Fahrzeuge und Benachrichtigungen verwalten, den Bewegungsmelder einstellen oder Hilfe abrufen.
- Informationen zum registrierten Fahrzeug:**
Diese Option zeigt die Details zu dem Fahrzeug an, das derzeit in der App registriert ist. Wenn mehrere Fahrzeuge registriert sind, kann hier das gewünschte Fahrzeug ausgewählt werden.
- BENACHRICHTIGUNGEN:** Diese Option zeigt eine Liste der Benachrichtigungen an.
- Beleuchtung EIN:** Diese Option schaltet die Scheinwerfer des Fahrzeugs per Fernsteuerung ein (die Scheinwerfer schalten sich automatisch aus).
- Tür verriegeln/entriegeln:** Diese Option verriegelt oder entriegelt die Türen des Fahrzeugs per Fernsteuerung.
- STATISTIKEN ANZEIGEN:**
Diese Option zeigt eine Liste der Entfernungen an, die das Fahrzeug täglich zurückgelegt hat. (KILOMETERZÄHLER)
Wählen Sie , um zum FERNBEDIENUNG-Modusbildschirm zurückzukehren.
- Modus FERNBEDIENUNG:**
Diese Option ermöglicht dem Benutzer, die Scheinwerfer des Fahrzeugs per Fernsteuerung einzuschalten, die Türen zu ver-/entriegeln, das registrierte Fahrzeug zu wechseln und eine Liste der täglich zurückgelegten Entfernungen des Fahrzeugs anzuzeigen. (Siehe oben)

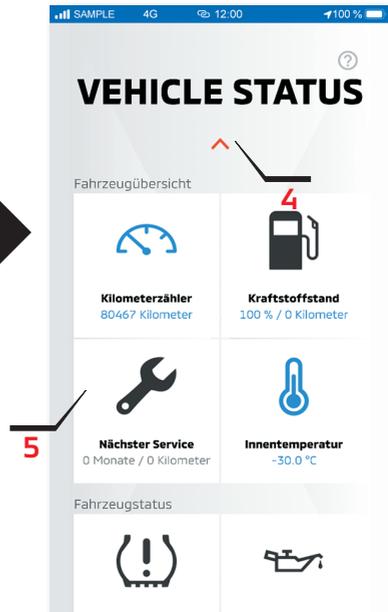
8. **Fahrzeugstatus:**
Diese Option ermöglicht dem Benutzer, Warnungen und den Fahrzeugstatus anzuzeigen. (siehe Modus Fahrzeugstatus)
9. **CAR FINDER:** Diese Option aktiviert die Fahrzeuglokalisierung. (siehe Modus CAR FINDER)
10. **Fahrzeugeinstellung:** Diese Option ermöglicht dem Benutzer, Profile für die Fahrzeugeinstellungen zu erstellen und zu verwalten. (siehe Modus Fahrzeugeinstellungen)

Modus Fahrzeugstatus

Fahrzeugstatus-Modusbildschirm

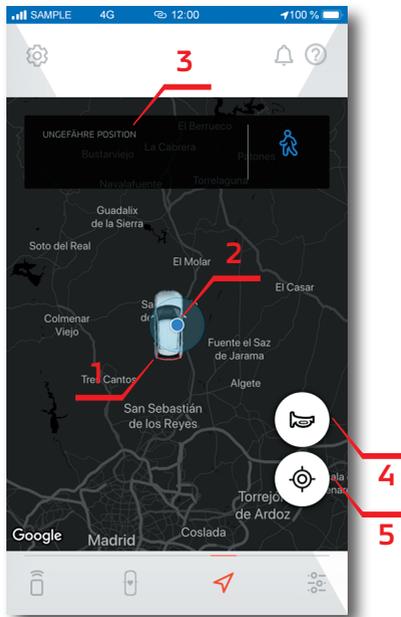


DETAIL-Modusbildschirm



1. **Warninformationen:**
Hier werden alle aktuellen Warnungen Ihres Fahrzeugs angezeigt.
2. **WARNUNGEN:**
Diese Option wird angezeigt, wenn eine Warnung von Ihrem Fahrzeug gesendet wurde.
3. **DETAILS ANZEIGEN:**
Wählen Sie diese Option, um den kompletten Fahrzeugstatus anzuzeigen.
4. **Zurück-Schaltfläche:**
Über diese Schaltfläche kehren Sie zum Fahrzeugstatus.-Modusbildschirm zurück.
5. **Fahrzeugstatus:**
Diese Option zeigt alle aktuellen Warnungen des Fahrzeugs, eine Übersicht und den Fahrzeugstatus an, die von Ihrem Fahrzeug gesendet wurden, geordnet nach Kategorien.

Modus CAR FINDER



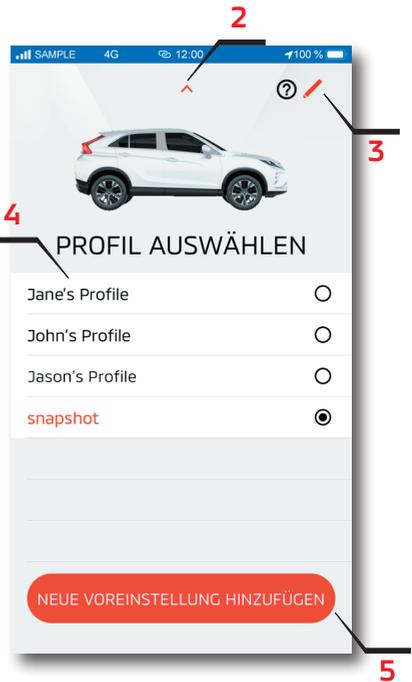
1. **Aktueller Standort des Fahrzeugs:** Eine Fahrzeugmarkierung zeigt die aktuelle Position des Fahrzeugs an.
2. **Ihr aktueller Standort:** Eine Markierung für den aktuellen Standort zeigt Ihren aktuellen Standort an.
3. **Standortinformationen-Fahrzeug:**
Dieses Fenster zeigt die ungefähre Adresse des Standorts des Fahrzeugs an.
4. **Funktion „Ferngesteuerte Hupe“:** Betätigt die Hupe des Fahrzeugs per Fernbedienung.
5. **Zentrierfunktion:**
Wählen Sie diese Option, um Ihre aktuelle Position in der Mitte der digitalen Karte anzuzeigen.

Modus Fahrzeugeinstellungen

Fahrzeugeinstellungen Modusbildschirm



AUSWÄHLEN/ BEARBEITEN-Modusbildschirm



1. **AUSWÄHLEN/BEARBEITEN:** Zeigt den AUSWÄHLEN/BEARBEITEN-Modusbildschirm an. Über diesen Bildschirm kann der Benutzer neue Voreinstellungen erstellen und die erstellten Profile aktivieren oder bearbeiten.
2. **Zurück-Schaltfläche:** Kehrt zum Fahrzeugeinstellungen Modusbildschirm zurück.
3. **Bearbeiten:** Bearbeitung der Fahrzeugeinstellungen des ausgewählten Profils.
4. **Voreinstellung:** Liste der erstellten Profile.
5. **NEUE VOREINSTELLUNG HINZUFÜGEN:** Wählen Sie diese Option, um ein neues Profil zu erstellen.

Kontaktinformationen

Mitsubishi Call-Center in Bezug auf MITSUBISHI CONNECT

Wenn Sie Fragen zu Mitsubishi Connect haben, welche nicht durch die Homepage oder den Händler beantwortet wurden, können Sie die Mitsubishi Infoline anrufen, Beachten Sie auch den Hilfebereich innerhalb der App und im Web-Portal.

Mitsubishi Infoline

Telefon:

Innerhalb von Deutschland: 0800 2121888

Außerhalb von Deutschland: 0049 800 2121888

Geschäftszeiten:

Montag – Freitag 09:00-18:00 MEZ (mit Ausnahme von Feiertagen)

Informationen zu Mitsubishi Connect auf unserer Homepage unter : www.mitsubishi-motors.de/mitsubishiconnect

Für Anfragen zu Ihrem Account und bei Problemen im Registrierungsprozess steht Ihnen das Allianz Call-Center zur Verfügung:

Innerhalb von Deutschland: 089 208016085

Außerhalb von Deutschland: 0049 89 208016085



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition