

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. คำแถลงว่าด้วยนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 นโยบายนี้กำหนดวิธีการที่บริษัท มิตรชุบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 2525 เอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ชั้น 9 ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย ("MMTh") (ซึ่งจะเรียกต่อไปว่า "MMTh" หรือ "เรา") เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ในนโยบายนี้) ของลูกค้า ("ของคุณ" หรือ "คุณ") เกี่ยวกับหรือที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการใช้แอปพลิเคชัน Smartphone Link Gateway for M Connect ("แอปพลิเคชัน") และคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ("นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ MMTh ได้จัดให้มีศูนย์บริการลูกค้า MMTh (Call Center) เบอร์โทรติดต่อ 02-079-9500 (ทุกวัน ยกเว้นวันหยุดราชการ เวลา 8.30 - 17.00 น.) เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อ
- 1.2 เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ "ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ตามที่นิยามไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ (ตามที่นิยามไว้ในนโยบายนี้)
- 1.3 MMTh มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าความเป็นส่วนตัวของคุณจะได้รับความคุ้มครอง และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมและมีการออกกฎหมายใหม่ใช้บังคับแทนเป็นครั้งคราว) เพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่เราเข้าไปและมุ่งหมายจะเข้าไปดำเนินธุรกิจ ("กฎหมายที่ใช้บังคับ") MMTh จะเก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ เปิดเผย และโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เท่านั้น
- 1.4 โปรดอ่านเนื้อหาต่อไปนี้อย่างระมัดระวังเพื่อทำความเข้าใจมุมมองและการปฏิบัติของ MMTh เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและวิธีการที่เราจะประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลบางประการเกี่ยวกับคุณมีความจำเป็นสำหรับการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัับแอปพลิเคชันของเราแก่คุณ หากคุณไม่ตกลงที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว เราจะไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัับแอปพลิเคชันแก่คุณได้ และคุณจะไม่สามารถใช้หรือเข้าถึงฟังก์ชันและการทำงานของแอปพลิเคชันทั้งหมดได้
- 1.5 เว้นแต่กฎหมายอนุญาตโดยประการอื่น หากคุณมีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะในถิ่นที่อยู่ของคุณ หรือในกรณีอื่น คุณต้องไม่ใช่แอปพลิเคชันหรือส่งข้อมูลส่วน

บุคคล เว้นแต่เราจะได้รับความยินยอมจากทั้งคุณและ/หรือผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายของคุณก่อน แล้วแต่กรณี MMTh จะไม่เก็บข้อมูลจากบุคคลที่ MMTh ทราบว่ามีอายุต่ำกว่า 20 ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะ หรือในกรณีอื่นเว้นแต่กฎหมายอนุญาต

1.6 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดและมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม

พ.ศ. 2562MMTh สงวนสิทธิ์ โดยมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ในการปรับเปลี่ยน แก้ไข ลบ และปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว MMTh จะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าและในลักษณะที่เหมาะสมถึงการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดใดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ (เช่น โดยส่งนโยบายที่แก้ไขให้คุณทางอีเมล และระบุนวันที่มีผลบังคับ หรือโดยประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวบนหน้าแอปพลิเคชันนี้ หากการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ต้องได้รับความยินยอมของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เราจะขอความยินยอมของคุณก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

2. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณ**

2.1 เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชัน เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณดังต่อไปนี้

(ก) **ข้อมูลที่คุณให้แก่เรา** คุณอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณแก่เราโดยการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน การกรอกข้อมูลโดยตรงลงในแอปพลิเคชันผ่านการใช้คำสั่งด้วยเสียงหรือแผงสัมผัส หรือโดยการติดต่อกับเราทางโทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือ อีเมล หรือโดยวิธีการอื่น ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลที่คุณมอบให้เมื่อคุณรายงานปัญหาเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมไปถึง แต่ไม่จำกัดเพียง

- (1) ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า เพศ วันเกิด เลขประจำตัวประชาชน และเลขหนังสือเดินทางของคุณ
- (2) ข้อมูลรถของคุณ เช่น เลขทะเบียน เลขตัวถัง สี รุ่น และข้อมูลจากเซ็นเซอร์ของรถ
- (3) ข้อมูลการติดต่อของคุณ รวมถึง หมายเลขโทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือ ที่อยู่ ที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- (4) ข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า (Face ID) ภาพถ่ายหมู่โลหิต

- (5) ผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน เช่น ชื่อ และหมายเลขโทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือของบุคคลอื่น
 - (6) สำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการของคุณ และ
 - (7) ข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบุคคลใดที่คุณได้มอบให้แก่เราในรูปแบบใดก็ตามตามที่คุณส่งให้แก่เรา หรือในรูปแบบการปฏิสัมพันธ์อื่นกับคุณ เช่น ในแบบฟอร์มคำถาม/ข้อเสนอแนะ การร้องเรียน หรือแบบสำรวจ
- (ข) **ข้อมูลที่ MMTh เก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ** เราอาจเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติจากการใช้แอปพลิเคชันของคุณ

- (1) ข้อมูลเกี่ยวกับ**ตำแหน่ง**ของอุปกรณ์เคลื่อนที่และรถของคุณ รวมถึงข้อมูลละติจูด/ลองจิจูด เมือง และถนน คุณอาจเลือกที่จะให้ข้อมูลทางพิกัดแก่เราผ่านทางแอปพลิเคชันหรือไม่โดยการปรับการตั้งค่าในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- (2) **ข้อมูลพฤติกรรมการขับขี่** (กล่าวคือ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขับขี่ของคุณ)
- (3) ข้อมูลทางประชากรเกี่ยวกับบ้านหรือที่อยู่อื่น ๆ ของคุณ และรหัสไปรษณีย์
- (4) ข้อมูลทางเทคนิค รวมถึง ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (ไอพี) ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ข้อมูลการปฏิบัติการ ประเภทและเวอร์ชันของแพลตฟอร์มปฏิบัติการ และการตั้งค่าเขตเวลา (Time zone) และ
- (5) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันของคุณ รวมถึงวันและเวลาที่ใช้ ระยะเวลาตอบสนองของหน้าเพจ การขัดข้องของการดาวน์โหลด และข้อมูลเกี่ยวกับโฆษณาที่คุณเข้าชมและข้อมูลอื่นที่เราจัดเก็บ

แม้ข้อมูลบางประการใน (ข) จะไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม เมื่อรวมกับข้อมูลอื่นหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องแล้ว จะสามารถนำไปใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณได้ และถือเป็นข้อมูล

ส่วนบุคคลเช่นกัน ดังนั้น เราจะปฏิบัติต่อข้อมูลนี้โดยใช้มาตรฐานเดียวกับกับข้อมูลส่วนบุคคล

คุณอาจเลือกลบหรือบล็อกคุกกี้โดยการปรับการตั้งค่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ซึ่งอาจส่งผลให้การทำงานบางอย่างของแอปพลิเคชันหยุดลง

- (ค) ข้อมูลที่ MMTh ได้รับจากบุคคลภายนอก MMTh อาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณ ที่เก็บรวบรวมโดยบุคคลภายนอก เช่น บริษัทประกันภัย เช่น ชื่อบัญชีผู้ใช้ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลการติดต่อ

3. เราดำเนินการอย่างไรกับข้อมูลของคุณ

3.1 MMTh (และผู้ประมวลผลข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอกที่อาจดำเนินการในนามของเรา) อาจเก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ระบุข้างต้น ตาม (1) ความยินยอมของคุณ (2) ความจำเป็นในการปฏิบัติตามข้อสัญญาของคุณ และการให้บริการต่าง ๆ ของเราอันเกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันแก่คุณ (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (4) หนี้ตามกฎหมายของเรา และ (5) เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อสู้สิทธิเรียกร้องในทางกฎหมายในอนาคต เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) บริหารและจัดการแอปพลิเคชัน การทำงานของแอปพลิเคชัน และบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน
- (ข) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของแอปพลิเคชัน รวมถึงปัญหาอย่างเช่น บั๊ก (Bug) หรือปัญหาการเชื่อมต่อ และดำเนินการปรับปรุงแอปพลิเคชัน รวมถึงการแก้ไขใด ๆ
- (ค) เพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเก็บรักษาบันทึกเป็นการภายในของเรา รวมถึงการเก็บรวบรวมรายละเอียดที่ผ่านการทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้เกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อรวบรวมสถิติโดยรวมหรือเพื่อจัดทำรายงานเป็นการภายใน
- (ง) ทำการปรับปรุงแอปพลิเคชันและดำเนินการให้มั่นใจว่าการแสดงเนื้อหาของแอปพลิเคชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับคุณและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
- (จ) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลภายนอกบางรายตามข้อ 4 ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ เมื่อได้รับความยินยอมของคุณ (หากจำเป็น)
- (ฉ) ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของคุณ (รวมถึงเพื่อการป้องกันการกระทำผิดอาญาหรือการฉ้อฉล และวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง) เท่าที่เรามีหน้าที่ตามกฎหมาย สิทธิหรือหน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

- (ข) ตอบข้อสงสัยของคุณและปฏิบัติตามคำขอของคุณ หรือตอบคำถามและข้อเสนอแนะของคุณ
- (ช) ส่งข้อมูลด้านการบริหารจัดการให้คุณ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชันและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของเรา
- (ฌ) ให้ข้อมูลการปรับปรุงและการประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขาย และโครงการต่าง ๆ ของเราและส่งคำเชิญเข้าร่วมโครงการพิเศษต่าง ๆ ให้แก่คุณ
- (ญ) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเรา เช่น การวิเคราะห์และการจัดการธุรกิจ การวิจัยตลาด การตรวจสอบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงแอปพลิเคชัน การหาเทรนด์การใช้งาน การระบุความมีประสิทธิภาพของแคมเปญส่งเสริมการขายของเรา การปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานและเนื้อหาของแอปพลิเคชันตามประวัติการใช้งานแอปพลิเคชันของคุณ และการวัดความพึงพอใจของลูกค้าและให้บริการแก่ลูกค้า (รวมถึงการระบุและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของลูกค้า) และ
- (ฎ) ตามที่เราเห็นว่าจำเป็นหรือสมควร (ก) ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึง กฎหมายนอกประเทศที่เป็นถิ่นที่อยู่ของคุณ (ข) เพื่อปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมาย (ค) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา (ง) เพื่อคุ้มครองการปฏิบัติการของเรา หรือของบริษัทในเครือของเรา (จ) เพื่อคุ้มครองสิทธิ ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย หรือทรัพย์สินของเรา และ/หรือของบริษัทในเครือของเรา ของคุณ หรือของบุคคลอื่น ๆ และ (ฉ) เพื่อให้เราสามารถหาทางแก้ไขเยียวยาหรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจประสบ

3.2 นอกจากวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้นแล้ว หากได้รับความยินยอมจากคุณ MMTh จะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลพิกัดเพื่อการจัดการแอปพลิเคชันและการให้บริการและปรับปรุงบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน เราอาจใช้ตำแหน่งทางกายภาพของอุปกรณ์ของคุณเพื่อให้บริการและเนื้อหาที่ปรับให้เหมาะสมกับตำแหน่งสถานที่แก่คุณ

3.3 MMTh จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามสมควรสำหรับวัตถุประสงค์ที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมาเท่านั้น หากมีการเริ่มกระบวนการทางศาลหรือทางวินัย ข้อมูลของคุณอาจถูกเก็บไว้จนกว่ากระบวนการดังกล่าวจะสิ้นสุดลง รวมถึงระยะเวลาใด ๆ ที่อาจจำเป็นสำหรับการอุทธรณ์ และจะถูกลบหรือเก็บไว้ในหน่วยเก็บถาวรตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

โดยหลักการแล้ว เราจะเก็บรักษาข้อมูลของคุณเป็นระยะเวลาเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดหรืออนุญาต หลังจากนั้น เราจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากระบบ

และบันทึก และ/หรือดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อปรับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอย่างเหมาะสมให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เพื่อให้ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณจากข้อมูลดังกล่าวได้อีกต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

4.1 MMTh อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เก็บรวบรวมมาจากคุณ หรือที่คุณได้มอบให้แก่ MMTh ต่อบุคคลภายนอกบางรายตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) จัดการแอปพลิเคชันและให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ระบุไว้ในข้อ 3.1 ข้างต้น
- (ข) ใช้บังคับหรือบังคับใช้สัญญาอนุญาตให้ใช้งานสำหรับลูกค้าของแอปพลิเคชัน และสัญญาอื่นๆ หรือเพื่อสืบสวนการฝ่าฝืนสัญญาดังกล่าว
- (ค) Firebase

แอปพลิเคชันใช้บริการของ Firebase ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์ข้อมูลของกูเกิล อิงค์ ซึ่งมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 1600 แอมฟิเทียเตอร์ พาร์คเวย์ เมาน์เทนวิว แคลิฟอร์เนีย 94043 สหรัฐอเมริกา ("กูเกิล")

ข้อมูลที่ใช้สำหรับบริการนี้จะผ่านกระบวนการวิเคราะห์ทางสถิติและได้รับการประมวลผลเพื่อไม่ให้คุณสามารถระบุตัวตนจากข้อมูลได้

บริการ Firebase ที่แอปพลิเคชันใช้มีดังนี้

บริการเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานของแอปพลิเคชัน (Google Analytics for Firebase)
บริการเก็บข้อมูลในคลาวด์ (Cloud Storage for Firebase)
การยืนยันตัวตน (Firebase Authentication)
การตรวจจับและแจ้งเตือนแครช (Crashlytics)

หากคุณไม่ประสงค์จะใช้งานบริการเหล่านี้ คุณสามารถเลือกปิดการใช้งานที่ไม่ประสงค์ได้โดยผ่านการตั้งค่าในแอปพลิเคชัน

โปรดดูประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกที่ให้บริการเพื่อ
ทำความเข้าใจวิธีการที่บุคคลดังกล่าวจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

<https://firebase.google.com/terms/>

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

<https://policies.google.com/privacy?hl>

- (ง) ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์สถิติเป็นการภายใน
- (จ) อนุญาตให้คู่ค้าทางธุรกิจของเรา จัดหาเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับคุณมากขึ้น
และศึกษาประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา

4.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจมีการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอาจรวมถึง

- (ก) ข้อมูลทั้งหมดที่มอบให้ตามข้อ 2
- (ข) ข้อมูลทางเทคนิค รวมถึง ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (ไอพี) ที่ใช้ในการเชื่อมต่อ
อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณกับอินเทอร์เน็ต ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ข้อมูลการปฏิบัติ
การ ประเภทและเวอร์ชันของแพลตฟอร์มปฏิบัติการ และการตั้งค่าเขตเวลา
(Time zone)
- (ค) ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งของอุปกรณ์เคลื่อนที่และรถของคุณ รวมถึงข้อมูลละติจูด/
ลองจิจูด เมือง และถนน และ
- (ง) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันของคุณ รวมถึงวันและเวลาที่ใช้ ระยะเวลาตอบ
สนองของหน้าเพจ การชดช้องของการดาวน์โหลด และข้อมูลเกี่ยวกับโฆษณาที่
คุณเข้าชมและข้อมูลอื่นที่เราเก็บรวบรวม

4.3 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อ 4.1 ข้างต้น MMTh อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ต่อ

- (ก) บริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ
- (ข) ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้จัดหาสินค้า/
บริการ และผู้รับจ้างช่วง หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รัฐวิสาหกิจ โรงพยาบาล
และหน่วยฉุกเฉินหรือหน่วยกู้ภัย ที่ปรึกษาภายนอก (เช่น ทนายความ นักบัญชี
ผู้สอบบัญชี เป็นต้น)

- (ค) บริษัทที่ให้บริการวิเคราะห์ทางสถิติ และ
 - (ง) ผู้ให้บริการเก็บข้อมูลสถิติและโปรแกรมค้นหา เช่น กูเกิล อิงค์ ซึ่งช่วยเราในการปรับปรุงและพัฒนาแอปพลิเคชัน
- 4.4 MMTh อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อบุคคลภายนอกบางรายในลักษณะดังต่อไปนี้
- (ก) ผ่านแอปพลิเคชัน หรือ
 - (ข) ทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือบริการส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
- 4.5 MMTh จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจาก MMTh จะรักษาระดับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และจะไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต เท่าที่กฎหมายอนุญาต MMTh จะไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้นอันเกิดจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยบุคคลภายนอก เมื่อได้รับการร้องขอ MMTh จะแจ้งชื่อของบุคคลภายนอกแต่ละรายที่โอนหรือจะมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปให้
- 4.6 MMTh อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คำขอของรัฐบาลและหน่วยงาน กึ่งรัฐบาล คำสั่งหรือหมายศาล เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดการใช้งานหรือข้อตกลงอื่นๆ ของแอปพลิเคชัน หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของ MMTh หรือสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของผู้ใช้รายอื่น ของแอปพลิเคชัน หรือบุคคลอื่น ๆ (เช่น เพื่อการป้องกันการฉ้อฉล เป็นต้น)
- 4.7 เว้นแต่ที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ เราจะไม่เปิดเผย ขาย จำหน่ายจ่ายโอน หรือให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่เราจะได้รับการอนุญาตจากคุณ หรือเพื่อทำธุรกรรมให้กับคุณ เราไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอกเพื่อการทำการตลาดแบบตรงของบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณก่อน
- 4.8 ในกรณีที่บุคคลภายนอกเสนอซื้อกิจการและ/หรือสินทรัพย์ของเราทั้งหมดหรือบางส่วน เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอกดังกล่าวโดยเกี่ยวเนื่องกับการเสนอซื้อหรือการซื้อ

กิจการหรือสินทรัพย์ดังกล่าวนั้นกรณีที่เราประสบภาวะมีหนี้สินล้นพ้นตัวหรืออยู่ใน สถานการณ์ในลักษณะเดียวกัน เราอาจเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอกอันเป็นส่วนหนึ่งของการขายกิจการหรือสินทรัพย์ใน ลักษณะที่ขอบด้วยกฎหมายและเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

5. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

- 5.1 MMTb ดำเนินธุรกิจทั่วโลก และอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากคุณไปยัง บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อย นิติบุคคลและเฟรนไชส์ที่เกี่ยวข้องของเราในต่างประเทศเพื่อการให้บริการแอปพลิเคชัน ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุ ในข้อ 4.1 - 4.3 (เช่น ไปยังผู้ให้บริการคลาวด์/ไอที) นอกจากนี้ เราอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณให้แก่บุคคลภายนอกที่อยู่ในต่างประเทศ ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบาย คຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ประเทศที่เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไป อาจรวมถึง สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และสิงคโปร์
- 5.2 โปรดทราบว่าในประเทศอื่นๆ ดังกล่าว ในมุมมองของหน่วยงานกำกับดูแลการคຸ່ມครอง ข้อมูลส่วนบุคคลใน ประเทศไทย อาจไม่มี "มาตรฐานการคຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ" ตามที่ กำหนดโดยคณะกรรมการคຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย แม้ว่าการเก็บ รวบรวม จัดเก็บ เปิดเผย และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะยังคงอยู่ภายใต้บังคับของ นโยบายคຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดยการให้ความยินยอมในแบบฟอร์มการให้ความ ยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่จำเป็นเพื่อการให้บริการตามข้อตกลงของเรา กับคุณ หรือตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต คุณตกลงว่าเราอาจโอน จัดเก็บ และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนอกประเทศที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวตาม วรรคนี้ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณได้รับการปฏิบัติอย่างปลอดภัยตามนโยบายคຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และในกรณีที่เราว่าจ้างบุคคลภายนอกให้เป็นผู้ให้บริการเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน MMTb จะใช้วิธีการทางสัญญาหรือวิธีการอื่น (ตามที่คณะกรรมการคຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลใน ประเทศไทยกำหนดหรืออนุญาต) เพื่อให้บุคคลภายนอกดังกล่าว มีการคຸ່ມครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่า

6. การรักษาความปลอดภัย

MMTh ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมและได้รับอย่างปลอดภัย เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค ทางองค์กร ทางการบริหารจัดการ และทางกายภาพเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อยู่ในระบบของเราจากการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การปรับเปลี่ยน การแก้ไข ความเสียหาย และการลบข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย นอกจากนี้ เราจะตรวจสอบมาตรการดังกล่าวเมื่อจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไป เพื่อดำรงรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อ MMTh ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแล้ว เราจะใช้กระบวนการและการรักษาความปลอดภัยที่เคร่งครัดเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

7. สิทธิของคุณ

ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุในกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณมีสิทธิต่าง ๆ ตามที่ระบุในข้อ 7 นี้

- 7.1 **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล** คุณมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเรา หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่คุณไม่ได้ให้ความยินยอม คุณมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยได้
- 7.2 **สิทธิในการแก้ไขข้อมูล** คุณมีสิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับคุณให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 7.3 **สิทธิในการลบข้อมูล** คุณมีสิทธิขอให้เราลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้
- 7.4 **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล** คุณมีสิทธิในการขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต แทนการลบหรือทำลายข้อมูล
- 7.5 **สิทธิในการขอรับข้อมูล** คุณมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่คุณได้มอบให้แก่เราในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้โดยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยตรงเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

7.6 **สิทธิในการคัดค้าน** คุณมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ กรณีเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราหรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในเวลาใดก็ตาม ตามบทบัญญัติตามกฎหมาย หากคุณยื่นการคัดค้านดังกล่าว เราจะยังคงเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อไปหากเราสามารถแสดงให้เห็นถึงเหตุจำเป็นและชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ หรือหากการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติ ตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตามแต่กรณี

7.7 **สิทธิในการปฏิเสธการตลาดแบบตรง** คุณมีสิทธิ ในเวลาใดก็ตาม ในการคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบ ตรง (แม้คุณเคยให้ความยินยอมไว้ก่อนหน้า) หากคุณประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าว MMTh จะหยุดประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง MMTh จะแจ้งคุณ (ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ) หากเราประสงค์จะใช้ข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวหรือหาก MMTh ประสงค์จะเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลภายนอกใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว (โดยต้องได้รับความ ยินยอมจากคุณล่วงหน้า)

คุณอาจเลือกที่จะไม่รับการสื่อสารจากเราอีกต่อไปโดยการตอบกลับว่า STOP ผ่านการ สื่อสาร (หากมี) ที่คุณได้รับผ่านแอปพลิเคชัน การกระทำดังกล่าวอาจส่งผลให้การทำงาน บางอย่างของแอปพลิเคชันหยุดลง คุณอาจเลือกหยุดรับข่าวสารทางอีเมลหรือการสื่อสาร จากเราโดยดำเนินการตามวิธีการที่ระบุในอีเมลหรือการสื่อสารที่คุณได้รับ ซึ่งการดำเนินการ ดังกล่าวจะไม่ส่งผลให้เราหยุดส่งอีเมลเกี่ยวกับบัญชีหรือธุรกรรมของคุณที่ทำกับเรา หรือข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการใช้งานแอปพลิเคชัน

7.8 **สิทธิในการถอนความยินยอม** หากคุณสามารถให้ความยินยอมแก่เราให้เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้น แต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่คุณ หรือต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อการตรวจสอบ เพื่อเสรีภาพในการ แสดงออก เพื่อการสาธารณสุข เพื่อการศึกษาทางวิทยาศาสตร์หรือประวัติศาสตร์ หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หากคุณถอนความยินยอมให้ MMTh ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และเราไม่มีเหตุตาม กฎหมายอื่น ๆ ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจไม่สามารถใช้บริการของเราใน

บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันหรือได้รับการสื่อสารของเราเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด

7.9 **สิทธิในการร้องเรียน** คุณมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่หน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย ในกรณีที่เรา ลูกจ้างหรือผู้ให้บริการของเราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

คุณสามารถใช้สิทธิข้างต้นได้โดยติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อท้ายนี้ ในบางประเทศ คุณจะต้องส่งสำเนาบัตรประจำตัวของคุณเพื่อให้เรายืนยันตัวตนของคุณ เราจะพิจารณาการร้องเรียนใดๆ ที่เราได้รับ และตอบกลับการร้องเรียนของคุณภายในระยะเวลาที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

8. การติดต่อ

โปรดส่งคำถาม ข้อเสนอแนะ และคำขอต่าง ๆ เกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้แก่เราตามช่องทางการติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้า MMTh (Call Center) เบอร์โทรติดต่อ 02-079-9500