

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

- 1.1 Esta política junto con nuestro Formulario de Consentimiento, establece el modo en que Mitsubishi Motors Corporation con domicilio social en 1-21, Shibaura 3-chome Minato-ku, Tokio, Japón, ("**MMC**") y sus filiales, sociedades vinculadas y franquicias en todo el mundo (denominados colectivamente en esta política como "**MMC**" o "**nosotros**") protege sus Datos Personales (tal y como se define más adelante), y la manera en que tratamos los Datos Personales que recabamos de usted o que usted nos proporciona (la "**Política de Privacidad**"). A los efectos de esta Política de Privacidad MMC ha nombrado a [Centro Atención al Cliente de MMC. (Disponible de lunes a viernes de 9 a 17 horas, hora estándar de Japón; sábados y domingos de 9 a 12:00 y de 13 a ~17 horas, hora estándar de Japón)] como representante.
- 1.2 En la presente Política de Privacidad, Datos Personales significa datos personales o información personal de acuerdo con su definición en las Leyes Aplicables (tal y como se define más adelante).
- 1.3 MMC se compromete a garantizar su privacidad y a asegurar que sus Datos Personales sean tratados conforme a las leyes y regulaciones aplicables (y sus ulteriores modificaciones y desarrollos), protegiendo su privacidad en las distintas jurisdicciones en las que operamos ("**Leyes Aplicables**"). MMC únicamente recabará, usará, almacenará, divulgará y cederá sus Datos Personales conforme a esta Política de Privacidad y al Formulario de Consentimiento.
- 1.4 Lea detenidamente lo dispuesto a continuación para entender las prácticas de MMC con respecto a sus Datos Personales y cómo los trataremos. Mediante el uso de [Smartphone Link Gateway] (la "**Aplicación**"), usted confirma que ha leído, entendido y está conforme con el tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo su recopilación, uso, almacenamiento, divulgación y cesión conforme a esta Política de Privacidad y teniendo en cuenta los consentimientos que usted ha otorgado en el Formulario de Consentimiento. Si no está de acuerdo o revoca su consentimiento, no debe usar la Aplicación y no podrá acceder a todas las funcionalidades de la misma.
- 1.5 Si es menor de 16 años, no debe usar la Aplicación ni facilitar sus Datos Personales a menos que tenga el consentimiento de y sea supervisado por su padre, madre o tutor legal. MMC no obtiene conscientemente información de personas menores de 16 años.
- 1.6 Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez y es efectiva a partir de [18 de junio de 2019]. MMC se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, revisar, eliminar y actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. MMC utilizará las medidas razonablemente necesarias para notificarle de antemano y de manera apropiada cualquier modificación de los términos de esta Política de Privacidad (por ejemplo, enviando por correo electrónico la política revisada con una nueva fecha de vigencia y publicando la información sobre dicha modificación en su página web <http://mitsubishi-connect.com/privacy/SPLGateway/>). Excepto cuando tengamos que obtener su consentimiento, las modificaciones se considerarán aceptadas por usted a menos que plantee una objeción en el mes siguiente a la notificación de las mismas. Si no está de acuerdo con las modificaciones, revisiones, eliminaciones o actualizaciones, su recurso exclusivo es desinstalar y dejar de usar la Aplicación.

2. DATOS PERSONALES

- 2.1 Cuando utilice la Aplicación, podemos recabar los siguientes Datos Personales sobre usted:
- (a) **Información proporcionada por usted:** Puede proporcionarnos información sobre usted descargando la Aplicación, incluyendo información directamente en la

Aplicación, utilizando comandos de voz o un panel táctil o comunicándose con nosotros por teléfono, correo electrónico o por otro medio. [Esto incluye la información que proporciona cuando informa de un problema sobre la Aplicación.] Esta información incluye, pero no está limitada a:

- (i) [su nombre, trato, sexo y/o fecha de nacimiento;]
 - (ii) información de su vehículo como su número de matrícula e información de los sensores del vehículo; y
 - (iii) su información de contacto incluyendo número de teléfono fijo/móvil y dirección de correo electrónico.
- (b) **Información que MMC recaba sobre usted:** Cuando utilice la Aplicación, podemos recabar automáticamente la siguiente información:
- (i) Información sobre la **geo-localización** de su dispositivo móvil y su vehículo, incluyendo datos sobre la longitud/latitud, la ciudad y la calle;
 - (ii) [**Información sobre la conducta de conducción** (es decir, información sobre cómo conduce su vehículo)];
 - (iii) [información demográfica incluyendo su domicilio u otras direcciones y código postal;]
 - (iv) información técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectar su dispositivo móvil a Internet, su información de inicio de sesión, datos operativos, versión y tipo de sistema operativo y de plataforma y configuración de zona horaria;
 - (v) información sobre su utilización de la Aplicación, incluyendo la fecha y tiempo de utilización; tiempos de respuesta de página y errores de descarga.
- (c) **Información que MMC recibe de terceros:** MMC podrá recibir información de usted recopilada por terceros como el nombre de su cuenta de usuario.

3. **TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN**

3.1 MMC (y cualesquiera terceros encargados de tratamiento que puedan actuar en nuestro nombre) puede recabar, almacenar y tratar sus Datos Personales descritos anteriormente para los fines que se describen a continuación:

- (a) para poder gestionar y operar la Aplicación, sus funcionalidades y los servicios prestados en relación con la Aplicación;
- (b) para proporcionar información relacionada con el funcionamiento de la Aplicación incluyendo problemas tales como [errores o problemas de conectividad] y

proporcionar actualizaciones de la Aplicación incluyendo correcciones de cualquier tipo;

- (c) para cumplir con nuestros requisitos de mantenimiento de registros internos, incluyendo la obtención de información anonimizada sobre el uso de la Aplicación con fines estadísticos o para elaborar informes internos;
- (d) para mejorar la Aplicación y asegurar que el contenido de la misma se presenta de la forma más efectiva para usted y su dispositivo móvil;
- (e) sujeto a su consentimiento (en su caso) para compartir sus Datos Personales con terceros seleccionados de acuerdo con la Sección 4ª de esta Política de Privacidad;
- (f) para usar o divulgar su información en la medida en sea obligatorio o esté permitido bajo la Ley Aplicable (incluyendo prevención de delitos y fraudes y otros fines relacionados).

3.2 Además de los fines enumerados anteriormente, sujeto a su consentimiento, MMC obtendrá y tratará datos de geo-localización para **[Cómo utilizar la aplicación y proporcionar y mejorar los servicios en relación a la aplicación]**.

3.3 MMC borrará sus Datos Personales después de haber cumplido lo siguiente [Complete para enviar los datos solicitados las aplicaciones solicitadas/Desconecte la conexión USB]. No obstante, MMC sólo conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta los fines para los cuales sus Datos Personales fueron recabados y borrará dichos Datos Personales cuando expire dicho periodo a menos que la Ley Aplicable establezca lo contrario.

4. **DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

4.1 MMC podrá divulgar a terceros seleccionados los Datos Personales que recaba de usted o que usted nos proporciona para los siguientes fines:

- (a) gestionar la Aplicación y prestar los servicios relacionados con la misma o cualesquiera otros fines descritos en la Sección 3.1 anterior;
- (b) ejecutar el contrato de licencia de usuario final de la Aplicación y otros acuerdos o investigar posibles infracciones de dichos acuerdos;
- (c) Firebase

La aplicación utiliza Firebase, un servicio de análisis proporcionado por Google Inc. con oficina registrada en 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA94043, EE.UU. ("Google")

La información utilizada aquí se encuentra sujeta a procesamiento de análisis estadístico y se procesa de forma que las personas no puedan ser identificadas.

A continuación se encuentran los servicios de Firebase que utiliza la aplicación.

Google Analytics for Firebase
Cloud Storage for Firebase
Firebase Authentication
Crashlytics

Si no desea utilizar estos servicios, excluya las características de Firebase que no desea utilizar mediante la configuración de la aplicación.

Por favor, consulte los avisos de privacidad de terceros para comprender cómo utilizarán sus datos personales.

<https://firebase.google.com/terms/>

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

<https://policies.google.com/privacy?hl>

4.2 Los Datos Personales que pueden ser divulgados a terceros incluyen:

- (a) [información técnica, incluyendo la dirección IP utilizada para conectar su dispositivo móvil a Internet, su información de inicio de sesión, datos operativos, versión y tipo de sistema operativo y de plataforma y configuración de zona horaria];
- (b) [información sobre la ubicación de su dispositivo móvil y su vehículo, incluyendo datos sobre la longitud/latitud, la ciudad y la calle]; y
- (c) [información sobre su utilización de la Aplicación, incluyendo la fecha y tiempo de utilización; tiempos de respuesta de página y errores de descarga.]

4.3 Para los fines enumerados en la Sección 4.1 anterior, MMC puede compartir sus Datos Personales con:

- (a) comerciales, proveedores y subcontratistas;
- (b) empresas que prestan servicios de análisis estadístico; y
- (c) prestadores de servicios de analítica y buscadores como Google Inc. que nos ayudan en la mejora y optimización de la Aplicación.

4.4 MMC puede compartir sus Datos Personales con terceros seleccionados:

- (a) [a través de la Aplicación]; o
- (b) [por correo ordinario, teléfono, fax, correo electrónico u otro servicio de mensajería electrónica].

4.5 MMC adoptará las medidas razonables para asegurar que los terceros que reciban Datos Personales comunicados por MMC mantengan un nivel de protección similar al que se establece en la presente Política de Privacidad. En la medida en que la ley lo permita, MMC excluye toda responsabilidad derivada del uso de su información personal por terceros. MMC, previa petición, proporcionará el nombre de cada tercero al que se transmiten o serán transmitidos los Datos Personales.

4.6 MCC podrá divulgar Datos Personales en cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, órdenes judiciales o citaciones, para ejecutar los términos de uso de la Aplicación u otros acuerdos, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de MMC, los de otros usuarios de la Aplicación o los de terceros (protección contra fraude, etc.).

4.7 Salvo lo establecido en esta Política de Privacidad, no divulgaremos, venderemos, distribuiremos, alquilaremos o cederemos sus Datos Personales a terceros a menos que tengamos su consentimiento o sea necesario para completar una transacción con usted.

Asimismo, no compartiremos sus Datos Personales con terceros para su utilización con fines comerciales sin su consentimiento expreso.

- 4.8 En caso de que un tercero se proponga adquirir la totalidad o parte de nuestro negocio y/o activos, podremos divulgar sus Datos Personales a ese tercero en relación con su adquisición potencial o efectiva. En el caso de que seamos insolventes o nos encontremos en una situación similar, también podemos divulgar sus Datos Personales a terceros como parte de una venta del negocio o activos cuando dicha divulgación sea legal y conforme a las Leyes Aplicables.

5. **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

- 5.1 MMC opera un negocio global y podrá transferir los Datos Personales recabados de usted a nuestras sociedades vinculadas, filiales, entidades relacionadas y franquicias ubicadas en otros países conforme a los fines descritos en las Secciones 4.1 a 4.3. También podrá ser necesario divulgar sus Datos Personales a terceros ubicados en el extranjero en relación con los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Los países a los que podemos transmitir sus Datos Personales incluyen [EE.UU., Japón].

- 5.2 Tenga en cuenta que es posible que estos países no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que el país donde inicialmente proporcionó la información, aunque nuestra recogida, almacenamiento, divulgación y uso de sus Datos Personales seguirán estando regidos por esta Política de Privacidad. Al prestar su consentimiento en el Formulario de Consentimiento, usted acepta la cesión, almacenamiento y/o tratamiento de sus Datos Personales fuera del país en el cual la información fue originalmente recabada según lo establecido en el presente apartado. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para asegurar que sus Datos Personales sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad. Asimismo MMC utilizará medios contractuales u otros medios para asegurar que los terceros seleccionados para prestar servicios relacionados con la Aplicación ofrezcan un nivel de protección equiparable en relación con sus Datos Personales.

6. **SEGURIDAD**

MMC tiene implantadas medidas de seguridad para almacenar de forma segura los Datos Personales tanto recabados como recibidos. Utilizamos medidas técnicas, organizativas, administrativas y físicas apropiadas para proteger sus Datos Personales contenidos en nuestro sistema contra daños accidentales, eliminación, uso inadecuado, pérdida y acceso o alteración no autorizados. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar la seguridad de sus Datos Personales transmitidos a través de la Aplicación y toda transmisión es por su propia cuenta y riesgo. Una vez que MMC reciba sus Datos Personales, utilizaremos procedimientos y medidas de seguridad estrictas para intentar impedir el acceso no autorizado a los mismos.

7. **DERECHOS**

- 7.1 Además de, y sin estar limitado a, los derechos que tiene bajo las Leyes Aplicables, usted tiene reconocidos los derechos establecidos en esta Sección 7.

- 7.2 Tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que no tratemos o compartamos sus Datos Personales con fines comerciales (incluso cuando previamente haya dado su consentimiento). Si así lo hace, MMC dejará de tratar sus Datos Personales con fines comerciales. MMC le informará (antes de recabar sus datos) si tiene la intención de usar sus Datos Personales para tales fines o si MMC tiene la intención de divulgar sus Datos Personales a terceros para tales fines (sujeto a obtener previamente su consentimiento).

- 7.3 Tiene derecho a acceder al detalle de sus Datos Personales que recabemos a petición suya (preferiblemente por escrito) así como solicitar la rectificación, el bloqueo o la eliminación

de dichos Datos Personales, y de determinar el tratamiento de sus Datos Personales tras su fallecimiento si las Leyes Aplicables así lo permiten.

- 7.4 Tiene derecho a elegir no recibir más notificaciones de nosotros al responder STOP a las notificaciones que reciba a través de la Aplicación (en caso de que las haya), aunque esto puede hacer que ciertas funcionalidades de la Aplicación dejen de funcionar. Usted puede darse de baja de cualquier correo electrónico o comunicación nuestra siguiendo las instrucciones que reciba en dicho correo electrónico o comunicación aunque esto no nos impedirá enviar correos electrónicos informando sobre su cuenta o sobre transacciones con nosotros u otra información necesaria para poder utilizar la Aplicación.
- 7.5 Tiene derecho a elegir si desea proporcionar datos de geo-localización a través de la Aplicación ajustando la configuración en su dispositivo móvil.
- 7.6 [También puede elegir si desea compartir sus Datos Personales con terceros seleccionados ajustando la configuración de la Aplicación].
- 7.7 [Puede optar por eliminar o bloquear cookies ajustando la configuración de su dispositivo móvil. Esto puede hacer que ciertas funcionalidades de la Aplicación dejen de funcionar.]
- 7.8 Tiene derecho a modificar los consentimientos otorgados en el Formulario de Consentimiento en relación con el uso, divulgación y cesión de sus Datos Personales conforme a esta Política de Privacidad, así como a oponerse al tratamiento ulterior de los mismos, notificándonos al respecto a través de los datos de contacto que figuran a continuación. Si retira su consentimiento a que MMC trate sus Datos Personales conforme esta Política de Privacidad, ya no podrá utilizar la Aplicación.
- 7.9 Tiene derecho a presentar una reclamación frente a nosotros sobre un posible incumplimiento de las Leyes Aplicables por nuestra parte. Consideraremos cualquier reclamación recibida y responderemos a la misma en un plazo razonable. También puede presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus Datos Personales frente a la autoridad supervisora perteneciente a su jurisdicción, si las Leyes Aplicables así lo permiten.
- 7.10 Puede ejercer los derechos anteriores descritos poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que se detallan a continuación. En algunas jurisdicciones necesitará proporcionar una copia de su documento nacional de identificación para que podamos verificar su identidad.

8. **AVISO A RESIDENTES DE CALIFORNIA: SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS**

- 8.1 No compartimos sus Datos Personales con terceros para fines comerciales sin su consentimiento expreso.

9. **CONTACTO**

- 9.1 Cualesquiera preguntas, opiniones y solicitudes acerca de esta Política de Privacidad son bienvenidas y podrán enviarse a <https://inquiry.mitsubishi-motors.co.jp/contact/agree.do>.

Si desea comunicarse con nuestro Responsable de Protección de Datos, envíe un e-mail a nuestro Responsable de Protección de Datos.

E-mail: mmc.dpo@mitsubishi-motors.com