

PRIVACYBELEID

1. ONZE PRIVACYVERKLARING

- 1.1 Deze verklaring, samen met ons Toestemmingsformulier Aangaande Privacy geeft aan hoe Mitsubishi Motors Corporation, met maatschappelijke zetel te 1-21, Shibaura 3-chome Minato-ku, Tokyo, Japan ("**MMC**") en haar dochterondernemingen, verwante organisaties en franchisenemers wereldwijd actief zijn en waarop zij zich richten (samen genoemd "**MMC**", "**Wij**" of "**Ons**" in dit beleid) beschermt de privacy van uw Persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) en de basis waarop de Persoonsgegevens die we van u verzamelen, of die u ons verstrekt, zal worden verwerkt door ons ("**Privacybeleid**"). In het kader van dit Privacybeleid heeft MMC [MMC Customer Response Center (beschikbaar op weekdays: 9:00 – 17:00) JST (Tijdzone Japan), zaterdag en zondag: 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00) JST (Tijdzone Japan)] aangeduid als vertegenwoordiger.
- 1.2 In het kader van dit Privacybeleid wordt onder Persoonsgegevens beschouwd de persoonsgegevens of persoonlijke informatie zoals gedefinieerd door de Geldende Wetten (zoals hieronder gedefinieerd).
- 1.3 MMC streeft ernaar om te verzekeren dat uw privacy beschermd is en om te verzekeren dat uw Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetten en voorschriften (zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen) die de privacy van persoonsgegevens beschermen in de rechtsgebieden waarin we wereldwijd actief zijn en waarop we ons richten ("**Geldende Wetten**"). MMC zal uw Persoonsgegevens enkel verzamelen, gebruiken, opslaan, bekendmaken en overdragen in overeenstemming met dit Privacybeleid en het Toestemmingsformulier Aangaande Privacy.
- 1.4 Gelieve hetgeen hierna volgt zorgvuldig na te lezen om de standpunten en praktijken van MMC betreffende uw Persoonsgegevens en hoe wij deze zullen verwerken te begrijpen. Door het aanvinken van de "Ik ga akkoord"-opties in het Toestemmingsformulier Aangaande Privacy bevestigt u dat u dit Privacybeleid hebt gelezen en begrepen en dat u akkoord gaat met het verwerken van Persoonsgegevens voor de prestaties van de [**Smartphone Link Gateway**] ("**Applicatie**"), hierbij inbegrepen het verzamelen, gebruiken, opslaan, bekendmaken en overdragen van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid en volgens de toestemmingen die u geeft in het Toestemmingsformulier Aangaande Privacy. Indien u niet akkoord gaat of uw toestemming intrekt, dient u de Applicatie niet te gebruiken en zult u geen toegang hebben tot alle functies en functionaliteiten van de Applicatie.
- 1.5 Indien u jonger dan 16 jaar bent mag u de Applicatie niet gebruiken of Persoonsgegevens indienen tenzij u toestemming heeft of onder toezicht bent van een ouder of voogd. MMC verzamelt niet doelbewust informatie van personen onder de leeftijd van 16 jaar.
- 1.6 Dit Privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op, en is van kracht vanaf [18, juni 2019]. MMC behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid naar goedgevoelen van tijd tot tijd te wijzigen, herzien, verwijderen en bij te werken. MMC zal redelijke inspanningen doen om u op voorhand en op passende wijze wijzigingen aan de voorwaarden in dit Privacybeleid (bv. door u het gewijzigde beleid te verzenden via e-mail met een nieuwe toepassingsdatum en door de informatie over deze wijziging te publiceren op haar webpagina <http://mitsubishi-connect.com/privacy/SPLGateway/>) te melden. Tenzij wij uw toestemming moeten verkrijgen, zullen de amendementen door u worden geacht te zijn aanvaard tenzij een bezwaar is gemaakt een maand na kennisgeving. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, herzieningen, verwijderingen of bijwerkingen, kunt u enkel de Applicatie de-

installeren en stoppen met het gebruik ervan, tenzij wij uw toestemming betreffende de wijzigingen dienen te verkrijgen.

2. PERSOONSgegevens DIE WE VAN U VERZAMELEN

2.1 Wanneer u de Applicatie gebruikt mogen we de volgende Persoonsgegevens over u verzamelen:

(a) **Informatie die u ons geeft:** U kunt ons informatie geven over u door de Applicatie te downloaden, direct informatie in de Applicatie in te voeren door het gebruik van spraakopdrachten of een touch screen of door ons te contacteren via telefoon, e-mail of op een andere wijze. [Informatie die u ons geeft wanneer u een probleem met de Applicatie rapporteert wordt hierbij inbegrepen.] Zulke informatie kan bevatten, maar is niet beperkt tot:

- (i) [uw naam, titel, geslacht en/of geboortedatum;]
- (ii) uw voertuiginformatie zoals kentekenplaat en informatie van uw voertuigsensoren; en
- (iii) uw contactgegevens, hierbij inbegrepen telefoon-/mobiel nummer en e-mailadres.

(b) **Informatie die we over u verzamelen:** Met betrekking tot uw gebruik van de Applicatie kunnen we automatisch volgende informatie verzamelen:

- (i) informatie over de **locatie** van uw mobiel apparaat en uw voertuig, hierbij inbegrepen lengte- en breedtegraad, en stad- en straatlocatie;
- (ii) **[gegevens over rijgedrag** (d.w.z. informatie over hoe u uw voertuig bestuurt);]
- (iii) [demografische gegevens, hierbij inbegrepen thuis- of andere adressen en postcode;]
- (iv) technische informatie, hierbij inbegrepen het internetprotocol (IP)-adres dat u gebruikt om uw mobiel apparaat te verbinden met het internet, inloggegevens, operationele gegevens, type en versie van het operatieplatform en de tijdzone-instelling; en
- (v) informatie over het gebruik van de Applicatie, hierbij inbegrepen datum en tijd van het gebruik, reactietijden van de pagina en downloadfouten.

(c) **Informatie die MMC ontvangt van derden:** MMC kan informatie zoals uw gebruikersnaam, verzameld door derden, ontvangen.

3. WAT WE DOEN MET UW INFORMATIE

3.1 MMC (en derde gegevensverwerkers die namens ons kunnen optreden) kan uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken voor de volgende doeleinden:

(a) het beheer en de werking van de Applicatie, haar functionaliteiten en de aan de Applicatie gerelateerde geleverde diensten;

- (b) informatie te verstrekken die betrekking heeft op de prestaties van de Applicatie, inclusief [bugs of connectiviteitsproblemen] en om updates te geven van de Applicatie, inclusief eventuele correcties;
- (c) voor onze vereisten inzake interne inventarisering, inclusief het verzamelen van geanonimiseerde gegevens inzake het gebruik van de Applicatie om geaggregeerde statistieken op te stellen of interne rapporten op te maken;
- (d) verbeteringen aan te brengen aan de Applicatie en te verzekeren dat de inhoud van de Applicatie op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd voor u en voor uw mobiel apparaat;
- (e) onder voorbehoud van uw toestemming, uw Persoonsgegevens te delen met geselecteerde derden in overeenstemming met Sectie 4 van dit Privacybeleid;
- (f) voor zover wij een wettelijk(e) verplichting, recht of plicht hebben om uw informatie te gebruiken of vrij te geven (inclusief voor misdaad en fraudepreventie en daarmee verband houdende doeleinden).

3.2 Naast de bovengenoemde doeleinden verzamelt en verwerkt MMC, onder voorbehoud van uw toestemming, geo-locatiegegevens voor [De Applicatie bedienen en het leveren en verbeteren van de diensten met betrekking tot de Applicatie].

3.3 MMC zal uw Persoonlijke Gegevens verwijderen nadat aan de volgende criteria is voldaan [Voltooi om de gevraagde gegevens naar de aanvragende programma's te sturen/Verbreek de USB-verbinding]. Binnen de bovengenoemde grenzen zal MMC uw Persoonsgegevens alleen houden zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is met inachtneming van de doeleinden waarvoor uw Persoonsgegevens zijn verzameld en deze Persoonsgegevens verwijderen na het verstrijken van deze periode, tenzij anders bepaald volgens de Toepasselijke Wet.

4. **BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegevens**

4.1 MMC mag uw Persoonsgegevens die zij bij u verzamelt of die u aan MMC verstrekt bij geselecteerde derden delen voor de volgende doeleinden:

- (a) om de Applicatie bedienen en de diensten leveren die verband houden met de Applicatie of andere doeleinden zoals uiteengezet in Sectie 3.1 hierboven;
- (b) om de licentieovereenkomst en de overige overeenkomsten van de Applicatie af te dwingen of toe te passen of eventuele inbreuken op dergelijke overeenkomsten te onderzoeken;
- (c) De applicatie gebruikt Firebase, dat is een analyse dienst die wordt verstrekt door Google Inc. met maatschappelijke zetel te 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA94043, US ("Google")

De informatie die hier wordt gebruikt, is onderworpen aan statistische analytische verwerking en wordt zo verwerkt dat personen niet kunnen worden geïdentificeerd.

Firestore diensten die de applicatie gebruikt staan hieronder

Google Analytics for Firebase
Cloud Storage for Firebase

Firebase Authentication
Crashlytics

Als je niet wenst gebruik te maken van deze diensten, zet dan de Firebase kenmerken uit die je niet wenst te gebruiken via de instellingen van de applicatie.

Bekijk de privacy verklaringen van deze derden om te begrijpen hoe zij je persoonsgegevens zullen gebruiken.

<https://firebase.google.com/terms/>

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

<https://policies.google.com/privacy?hl>

- 4.2 Persoonsgegevens die met derden kunnen worden gedeeld, kunnen onder andere de volgende informatie inhouden:
- (a) [technische informatie, inclusief het internetprotocol (IP)-adres dat u gebruikt om uw mobiel apparaat op het Internet te verbinden, uw inloggegevens, operationele gegevens, type en versie van het besturingsplatform en de tijdzone instelling];
 - (b) [informatie over de locatie van uw mobiel apparaat en uw voertuig, inclusief gegevens over lengte- en breedtegraad, stad- en straatlocatie]; en
 - (c) [informatie over uw gebruik van de Applicatie, inclusief datum en tijd van gebruik; reactietijden van de pagina en downloadfouten.]
- 4.3 Voor de doeleinden die zijn vermeld in Sectie 4.1 hierboven, kan MMC uw Persoonsgegevens delen met:
- (a) zakenpartners, leveranciers en onderaannemers;
 - (b) bedrijven die statistische analyse diensten verlenen; en
 - (c) verstrekkers van analyse en zoekmachine diensten, zoals Google Inc., die ons helpen met het verbeteren en optimaliseren van de Applicatie.
- 4.4 MMC kan uw Persoonsgegevens delen met geselecteerde derden op de volgende wijzen:
- (a) [via de Applicatie]; of
 - (b) [per post, telefoon, fax, e-mail of andere elektronische berichtendiensten].
- 4.5 MMC zal redelijke maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat derden die Persoonsgegevens van MMC ontvangen hebben, een vergelijkbaar niveau van bescherming van de Persoonsgegevens behouden, zoals uiteengezet in dit Privacybeleid. Voor zover wettelijk toegelaten, sluit MMC alle aansprakelijkheid uit die zich voordoet door het gebruik door derden van uw Persoonsgegevens. MMC zal, op verzoek, de naam van elke derde aan wie Persoonsgegevens werd of zal worden overgedragen, bevestigen.
- 4.6 MCC kan Persoonsgegevens bekendmaken om te voldoen aan de wet, van toepassing zijnde reglementen, overheidsrechtelijke en quasi-gouvernementele verzoeken, gerechtelijke bevelen of dagvaardingen, om de gebruiksvoorwaarden van de Applicatie of andere overeenkomsten af te dwingen of om de rechten, eigendom of veiligheid van MMC

of de rechten, eigendom of veiligheid van andere gebruikers of van de Applicatie of anderen te beschermen (bv. voor fraudebescherming, enz.).

- 4.7 Behoudens de bepalingen van dit Privacybeleid, zullen wij uw Persoonsgegevens niet aan derden bekendmaken, verkopen, distribueren, verhuren, tenzij wij uw toestemming hebben of een transactie voor u afronden. Wij delen uw Persoonsgegevens niet met derden voor hun direct marketinggebruik zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
- 4.8 Indien een derde voornemens is om alle of een deel van onze business en/of activa te verwerven, kunnen wij uw Persoonsgegevens aan die derde bekendmaken in verband met hun voorgestelde of feitelijke overname. In het geval dat we insolvent worden of we in een soortgelijke situatie terechtkomen, kunnen wij uw Persoonsgegevens ook aan derden bekendmaken als onderdeel van een bedrijfs- of vermogensverkoop waar deze bekendmaking wettelijk en in overeenstemming is met de Toepasselijke Wetten.

5. **INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN GEGEVENS**

- 5.1 MMC exploiteert een globaal bedrijf en mag de van u verzamelde Persoonsgegevens naar onze overzeese verwante entiteiten, dochterondernemingen, verwante organisaties en franchisenemers overdragen om de Applicatie te verstrekken voor de doeleinden beschreven in de Secties 4.1-4.3. Het kan ook nodig zijn om uw Persoonsgegevens te verstrekken aan derden die overzees zijn gelegen in verband met de doeleinden die in dit Privacybeleid zijn uiteengezet. De landen waar we uw Persoonsgegevens kunnen overbrengen, omvatten [US, Japan].
- 5.2 Houd er a.u.b. rekening mee dat deze overzeese landen mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als het land waarin u de informatie oorspronkelijk heeft verstrekt, hoewel onze verzameling, opslag, bekendmaking en gebruik van uw Persoonsgegevens door dit Privacybeleid blijven gelden. Door uw toestemming te geven in het Toestemmingsformulier Aangaande Privacy, stemt u in met de overdracht, opslag en/of verwerking van uw Persoonsgegevens buiten het land waar de informatie oorspronkelijk werd verzameld in overeenstemming met dit lid. We zullen alle nodige maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens veilig worden behandeld en in overeenstemming met dit Privacybeleid en waar we derden hebben ingeschakeld om diensten te verstrekken in verband met de Applicatie, zal MMC contractuele of andere middelen gebruiken om te verzekeren dat dergelijke derden een vergelijkbaar niveau van bescherming bieden ten aanzien van de Persoonsgegevens.

6. **VEILIGHEID**

- 6.1 MMC heeft beveiligingsmaatregelen getroffen om alle verzamelde Persoonsgegevens veilig op te slaan en te ontvangen. Wij gebruiken geschikte technische, organisatorische, administratieve en fysieke maatregelen om uw Persoonsgegevens in ons systeem te beschermen tegen accidentele schade, verwijdering, misbruik, verlies en onbevoegde toegang of wijziging. Hoewel we ons uiterste best doen om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de beveiliging van uw Persoonsgegevens die door de Applicatie worden verzonden niet garanderen en enige overdracht is op eigen risico. Zodra MMC uw Persoonsgegevens heeft ontvangen, gebruiken wij strenge procedures en beveiligingsfuncties om onbevoegde toegang te voorkomen.

7. **UW RECHTEN**

- 7.1 Naast, en zonder beperking van, rechten die u onder Toepasselijke Wetten heeft, heeft u de rechten die in deze Sectie 7 worden vermeld.

- 7.2 U heeft het recht om ons, te allen tijde, te vragen om uw Persoonsgegevens niet te verwerken of te delen voor marketingdoeleinden (zelfs wanneer u eerder toestemming hebt gegeven). Als u dat doet, stopt MMC met het verwerken van uw Persoonsgegevens. MMC zal u informeren (vóór het verzamelen van uw gegevens) als het voornemens is uw Persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden of als MMC uw Persoonsgegevens wil voorleggen aan derden voor zo'n doeleinden (onder voorbehoud van uw voorafgaande toestemming).
- 7.3 U heeft het recht om op verzoek (bij voorkeur schriftelijk) toegang te krijgen tot de details van uw Persoonsgegevens die wij over u hebben en om rectificatie, blokkering of verwijdering van dergelijke Persoonsgegevens te vragen en om te bepalen wat met uw Persoonsgegevens gebeurt na uw overlijden indien de Toepasselijke Wetgeving u in staat stelt om dit te doen.
- 7.4 U kunt ervoor kiezen om geen communicatie meer van ons te ontvangen door STOP te antwoorden op communicatie (indien aanwezig) die u via de Applicatie ontvangt. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde functies van de Applicatie ophouden. U kunt zich uitschrijven voor elke e-mail of communicatie van ons via de instructies in de e-mail of communicatie die u ontvangt te volgen. Dit zal ons niet verhinderen van e-mails te versturen over uw account of transacties met ons of andere informatie die nodig is om de Applicatie te bedienen.
- 7.5 U kunt ervoor kiezen of u geo-locatiegegevens wilt verstrekken via de Applicatie door de instellingen op uw mobiele apparaat aan te passen.
- 7.6 [U kunt er ook voor kiezen of u uw Persoonsgegevens met geselecteerde derden wilt delen door de instellingen in de Applicatie aan te passen].
- 7.7 [U kunt ervoor kiezen om cookies te verwijderen of te blokkeren door de instellingen op uw mobiele apparaat aan te passen. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde functies van de Applicatie niet meer functioneren.]
- 7.8 U heeft ook het recht om uw gedachten te veranderen over de toestemmingen die zijn gegeven in het Toestemmingsformulier Aangaande Privacy voor het gebruik, de bekendmaking en overdracht van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid, en bezwaar maken tegen verdere verwerking door contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder. Als u uw toestemming voor MMC intrekt om uw Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit Privacybeleid, kunt u de Applicatie niet meer gebruiken.
- 7.9 U heeft het recht om bij ons een klacht in te dienen over een mogelijke inbreuk op de Toepasselijke Wetten. Wij zullen alle klachten die we ontvangen bekijken en binnen een redelijke termijn reageren op uw klacht. U kunt ook een klacht indienen over de verwerking van uw Persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in uw jurisdictie als de Toepasselijke Wetgeving dit toelaat.
- 7.10 U kunt uw rechten hierboven uitoefenen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens. In sommige jurisdicties moet u een kopie van uw overheidsidentificatie verstrekken, zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren.
8. **BERICHT AAN INWONERS VAN CALIFORNIË: UW PRIVACY RECHTEN IN CALIFORNIË**
- 8.1 Wij delen uw Persoonsgegevens niet met derden voor hun direct marketinggebruik zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

9. CONTACT

- 9.1 Vragen, opmerkingen en verzoeken betreffende dit Privacybeleid zijn welkom en dienen gericht te zijn aan <https://inquiry.mitsubishi-motors.co.jp/contact/agree.do>.

Als je contact wil opnemen met onze functionaris gegevensbescherming, stuur dan een e-mail naar de functionaris gegevensbescherming.

E-mail: mmc.dpo@mitsubishi-motors.com