

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### 1. DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

- 1.1 La presente informativa, unitamente al Modulo di Consenso al Trattamento dei Dati Personali, delinea le modalità secondo cui Mitsubishi Motors Corporation, con sede a 1-21, Shibaura 3-chome Minato-ku, Tokyo, Giappone ("**MMC**"), e le sue controllate, collegate e affiliate a livello mondiale (congiuntamente indicate nella presente informativa come "**MMC**" o "**la nostra società**" o "**noi**") tutelano i Dati Personali (come definiti di seguito) degli utenti e le procedure in base alle quali i Dati Personali da noi raccolti, o a noi forniti, saranno trattati da MMC ("**Informativa sulla Privacy**"). Ai fini della presente Informativa sulla Privacy MMC ha nominato [Centro di risposta ai clienti MMC . (Disponibile nei giorni feriali 09:00-17:00 JST, il sabato e la domenica 9:00-12:00,13:00~17:00 JST)] quale suo rappresentante.
- 1.2 Ai fini della presente Informativa sulla Privacy, l'espressione *Dati Personali* indica i dati o le informazioni personali così come definiti dalla Normativa Applicabile (come definita di seguito).
- 1.3 MMC si impegna a garantire che la privacy degli utenti sia tutelata e che i Dati Personali forniti siano trattati in conformità alla normativa applicabile (e successive modifiche e/o integrazioni) in materia di tutela dei dati personali nelle giurisdizioni in cui la nostra società opera e intende operare ("**Normativa Applicabile**"). MMC raccoglierà, utilizzerà, memorizzerà, comunicherà e trasferirà i Dati Personali dell'utente unicamente in conformità alla presente Informativa sulla Privacy e al Modulo di Consenso per il Trattamento dei Dati Personali.
- 1.4 Si prega di leggere attentamente le seguenti sezioni della presente Informativa sulla Privacy al fine di comprendere le procedure e le misure adottate da MMC per la tutela dei Dati Personali e le modalità con cui la nostra Società tratterà tali dati. Utilizzando [Smartphone Link Gateway] ("**Applicazione**") si conferma di aver letto, compreso e dato il proprio consenso al trattamento, ivi compresa la raccolta, l'utilizzo, la memorizzazione, la comunicazione e il trasferimento dei propri Dati Personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy e sulla base dei consensi dati nel Modulo di Consenso per il Trattamento dei Dati Personali. Qualora l'utente negasse o revocasse il proprio consenso, non potrà utilizzare l'Applicazione e non sarà in grado di accedere a tutti i servizi e a tutte le funzionalità di quest'ultima.
- 1.5 I soggetti minori di 16 anni di età, non potranno utilizzare l'Applicazione o fornire Dati Personali se non con il consenso o sotto la supervisione di un genitore o tutore. MMC non raccoglie deliberatamente informazioni da soggetti di età inferiore ai 16 anni.

- 1.6 L'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla Privacy è stato effettuato in data [18, giugno 2019] e la presente Informativa è efficace a partire da tale data. MMC si riserva, a suo insindacabile giudizio, di modificare, rivedere, annullare e aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy. MMC farà quanto ragionevolmente in suo potere per informare anticipatamente e con modalità adeguate gli utenti in merito a eventuali modifiche alle condizioni della presente Informativa sulla Privacy (ad esempio inviando tramite posta elettronica l'informativa aggiornata con la nuova data di efficacia e pubblicando informazioni in merito alle relative modifiche alla pagina del proprio sito web <http://mitsubishi-connect.com/privacy/SPLGateway/>). Salvo ove il consenso dell'utente fosse necessario al fine di apportare tali modifiche, le stesse si considereranno accettate a meno che l'utente non sollevi delle criticità entro un mese dalla notifica. Qualora l'utente non accettasse le modifiche, le revisioni, le eliminazioni o gli aggiornamenti, l'unica soluzione possibile consiste nel disinstallare l'Applicazione e interromperne l'utilizzo.

## 2. **I DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO**

- 2.1 Durante l'utilizzo dell'Applicazione, MMC è in grado di ottenere i seguenti Dati Personali:

- (a) **Informazioni fornite dall'utente:** l'utente può fornire informazioni che lo riguardano a MMC dal momento in cui l'Applicazione viene scaricata, inserendo direttamente informazioni nell'Applicazione tramite i comandi vocali o un touch screen o attraverso le comunicazioni dell'utente con la nostra società, telefonicamente, tramite posta elettronica o secondo altre modalità. [Tali informazioni comprendono i dati forniti all'atto della segnalazione di un problema con l'Applicazione.] Tali informazioni possono comprendere, in via esemplificativa e non esaustiva:
- (i) [nome, qualifica, sesso e/o data di nascita;]
  - (ii) informazioni sul veicolo, come il numero di targa, e informazioni registrate dai sensori del veicolo; e
  - (iii) informazioni sui contatti dell'utente, compresi numero di telefono fisso/cellulare e indirizzo di posta elettronica.
- (b) **Informazioni sull'utente raccolte da MMC:** Nell'ambito dell'utilizzo dell'Applicazione, MMC può ottenere automaticamente le seguenti informazioni:
- (i) Informazioni relative alla **posizione** del dispositivo mobile e del veicolo dell'utente, compresi dati di longitudine/latitudine, città e indirizzo;

- (ii) [**Informazioni sulle abitudini di guida** (vale a dire informazioni sul modo in cui l'utente guida il veicolo)]
  - (iii) [informazioni demografiche quali l'indirizzo dell'abitazione dell'utente o altro indirizzo e codice di avviamento postale;]
  - (iv) informazioni tecniche, tra cui l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere il dispositivo mobile a Internet, i dati di accesso, i dati operativi, tipo e versione della piattaforma operativa, e impostazione del fuso orario;
  - (v) informazioni sulle modalità di utilizzo dell'Applicazione, comprese data e ora di utilizzo, tempi di risposta della pagina ed errori di download.
- (c) **Informazioni che MMC riceve da terzi:** MMC potrà ricevere informazioni sull'utente raccolte da terzi, come ad esempio il nome del suo account (utente).

### 3. **MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI**

3.1 MMC (ed eventuali soggetti terzi responsabili del trattamento dei dati personali che agiscono per conto della nostra società) potranno raccogliere, memorizzare e trattare i Dati Personali precedentemente indicati per le seguenti finalità:

- (a) amministrare e gestire l'Applicazione, le sue funzionalità e i servizi forniti in relazione alla stessa;
- (b) fornire informazioni inerenti al funzionamento dell'Applicazione, tra cui problematiche quali [*bug* o difficoltà di connessione], e aggiornamenti per l'Applicazione incluse eventuali correzioni;
- (c) al fine di rispettare le prescrizioni in tema di tenuta dei registri interni, compresa la raccolta di informazioni anonimizzate sull'utilizzo dell'Applicazione per predisporre statistiche aggregate o a fini di reportistica interna;
- (d) migliorare l'Applicazione e garantire che i contenuti dell'applicazione siano presentati nel modo più efficace possibile per l'utente e per il suo dispositivo mobile;
- (e) comunicare, previo consenso da parte dell'utente (ove applicabile), i Dati Personali a soggetti terzi selezionati in conformità alla Sezione 4 della presente Informativa sulla Privacy;
- (f) utilizzare o comunicare i dati dell'utente (compreso a fini di prevenzione di crimini e di frodi e finalità analoghe) nella misura in cui sussista un obbligo giuridico, un diritto o un dovere ai sensi della Normativa Applicabile .

- 3.2 Oltre alle finalità di cui sopra, e previo consenso da parte dell'utente, MMC raccoglie e tratta informazioni di geolocalizzazione per [Uso dell'applicazione e fornitura e miglioramento dei servizi in connessione con l'applicazione].
- 3.3 MMC cancellerà i Dati Personali degli utenti al verificarsi delle seguenti condizioni [Completare per inviare i dati richieste alle applicazioni richiedenti/Scollegare la connessione USB]. Tuttavia, MMC conserverà i Dati Personali per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per le quali sono stati raccolti, e cancellerà tali Dati Personali al termine di tale periodo, salvo ove diversamente richiesto ai sensi della Normativa Applicabile.

#### 4. **COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 4.1 MMC potrà comunicare i Dati Personali raccolti o forniti dall'utente a soggetti terzi selezionati per le seguenti finalità:
- (a) gestire l'Applicazione e fornire i relativi servizi ovvero per qualsiasi altra finalità indicata alla sezione 3.1 che precede;
  - (b) far valere o applicare il contratto di licenza con l'utente finale relativo all'Applicazione e altri contratti ovvero condurre accertamenti in merito a potenziali violazioni degli stessi;
  - (c) Firebase

L'applicazione utilizza Firebase, un servizio di analisi fornito da Google Inc. con ufficio registrato all'indirizzo 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA94043, US ("Google")

Le informazioni qui usate sono soggette all'elaborazione statistica delle analisi ed elaborate in modo tale che gli individui non possano essere identificati.

I servizi Firebase utilizzati dall'applicazione sono i seguenti.

Google Analytics for Firebase
Cloud Storage for Firebase
Firebase Authentication
Crashlytics

Se non desideri utilizzare questi servizi, puoi deselezionare le funzioni di Firebase che non vuoi usare dalle impostazioni dell'applicazione.

Ti consigliamo di visualizzare le note sulle privacy di queste terze parti per comprendere in modo useranno i tuoi Dati personali.

<https://firebase.google.com/terms/>

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

<https://policies.google.com/privacy?hl>

- 4.2 I Dati Personali che potranno essere comunicati a soggetti terzi comprendono:
- (a) [informazioni tecniche, compreso l'indirizzo IP utilizzato per connettere il dispositivo mobile a Internet, i dati di accesso, i dati operativi, tipo e versione della piattaforma operativa, e l'impostazione del fuso orario];
  - (b) [Informazioni relative alla posizione del dispositivo mobile e del veicolo dell'utente, compresi dati di longitudine/latitudine, città e indirizzo]; e
  - (c) [informazioni sulle modalità di utilizzo dell'Applicazione, comprese data e ora di utilizzo, tempi di risposta della pagina ed errori di download.]
- 4.3 Per le finalità di cui alla Sezione 4.1 che precede, MMC potrà comunicare i Dati Personali dell'utente a:
- (a) partner commerciali, fornitori e sub-appaltatori;
  - (b) società che forniscono servizi di analisi statistica; e
  - (c) società che forniscono servizi di analisi e motori di ricerca quali Google Inc., che assistono MMC al fine di migliorare e ottimizzare l'Applicazione.
- 4.4 MMC potrà comunicare i Dati Personali dell'utente a soggetti terzi selezionati, in base alle seguenti modalità:
- (a) [attraverso l'Applicazione]; ovvero
  - (b) [tramite posta, telefono, fax, posta elettronica o altro servizio di messaggistica elettronica]
- 4.5 MMC farà quanto ragionevolmente in suo potere al fine di garantire che i soggetti terzi che ricevono i Dati Personali da MMC adottino analoghe misure di tutela dei Dati Personali secondo quanto indicato nella presente Informativa sulla Privacy. Nella misura massima consentita dalla legge, MMC declina ogni responsabilità derivante dall'utilizzo delle informazioni personali degli utenti da parte di terzi. Su richiesta, MMC confermerà il nome di ciascun soggetto terzo al quale i Dati Personali sono o saranno trasferiti.

- 4.6 MCC potrà comunicare i Dati Personali al fine di ottemperare a disposizioni di legge, normative applicabili, richieste da parte di agenzie governative o enti para-statali, ordinanze o mandati da parte dell'autorità giudiziaria, al fine di far valere i termini di utilizzo dell'Applicazione o altri obblighi contrattuali ovvero al fine di tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di MMC, ovvero i diritti, la proprietà o la sicurezza di altri utenti dell'Applicazione o di terzi (ad esempio a fini di protezione anti-frode ecc.).
- 4.7 Fatto salvo quanto stabilito nella presente Informativa sulla Privacy, MMC si impegna a non divulgare, vendere, distribuire, o commercializzare in alcun modo i Dati Personali degli utenti a terzi, a meno che l'utente non abbia prestato il proprio consenso o che ciò non avvenga al fine di effettuare un'operazione per suo conto. MMC non comunicherà i Dati Personali a soggetti terzi per scopi di marketing diretto senza il consenso esplicito dell'interessato.
- 4.8 Qualora un soggetto terzo intenda acquisire in toto o in parte l'attività aziendale e/o il patrimonio di MMC, la nostra società potrebbe comunicare i Dati Personali degli utenti a tale soggetto terzo nell'ambito di/ in relazione a tale acquisizione, sia essa prevista o effettiva. Qualora MMC divenisse insolvente o si trovasse in una condizione analoga, potrebbe altresì comunicare i Dati Personali degli utenti a soggetti terzi nell'ambito della vendita dell'azienda o della cessione di attivi, ove tale divulgazione sia legittima e conforme alla Normativa Applicabile.

## 5. **TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI DATI**

- 5.1 MMC svolge la propria attività aziendale a livello mondiale e potrebbe trasferire i Dati Personali raccolti a società collegate, controllate, e affiliate, nonché a entità estere connesse a MMC, al fine di fornire l'Applicazione per le finalità di cui alle Sezioni 4.1-4.3. Potrebbe inoltre rendersi necessaria la comunicazione dei Dati Personali da parte della nostra società a soggetti terzi con sede all'estero in relazione alle finalità di cui alla presente Informativa sulla Privacy. I paesi nei quali i Dati Personali potrebbero essere trasferiti comprendono [USA, Giappone].
- 5.2 Desideriamo segnalare che tali paesi esteri potrebbero non garantire lo stesso livello di protezione dei dati personali del paese in cui le informazioni sono state originariamente fornite, anche se la raccolta, la conservazione, la divulgazione e l'utilizzo dei Dati Personali degli utenti continueranno a essere disciplinati dalla presente Informativa sulla Privacy. Esprimendo il proprio consenso nel Modulo di Consenso al Trattamento dei Dati Personali, l'utente acconsente al trasferimento, alla memorizzazione e/o al trattamento dei suoi Dati Personali al di fuori del paese in cui le informazioni sono state originariamente raccolte, in conformità alla presente clausola. MMC adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di garantire che i Dati Personali degli utenti siano trattati secondo criteri di sicurezza e nel rispetto della presente Informativa sulla Privacy, e qualora

MMC abbia affidato a soggetti terzi la fornitura di servizi inerenti all'Applicazione, la nostra società utilizzerà strumenti contrattuali o di altra natura per garantire che tali soggetti terzi offrano un livello di tutela analogo per i Dati Personali dell'utente.

## 6. **SICUREZZA**

MMC adotta misure di sicurezza adeguate al fine di conservare tutti i Dati Personali raccolti e ricevuti in modo sicuro. MMC utilizza adeguate misure tecniche, organizzative, amministrative e fisiche per tutelare i Dati Personali presenti nel nostro sistema in caso di danno o cancellazione accidentale, uso improprio, smarrimento e accesso o modifica non autorizzati. MMC farà quanto in suo potere al fine di tutelare i Dati Personali degli utenti, ma non è in grado di garantire la sicurezza dei Dati Personali trasmessi mediante l'Applicazione, e qualsiasi trasmissione avviene a rischio dell'utente. Dopo aver ricevuto i Dati Personali, MMC adotterà procedure e misure di sicurezza rigorose al fine di impedire l'accesso non autorizzato.

## 7. **I DIRITTI DEGLI UTENTI**

7.1 Oltre ai diritti stabiliti dalla Normativa Applicabile, e senza limitazione alcuna agli stessi, l'utente potrà esercitare i diritti indicati alla presente sezione 7.

7.2 L'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento a MMC di non trattare o comunicare i propri Dati Personali a fini di marketing (anche se ha precedentemente espresso il suo consenso). In tal caso MMC interromperà il trattamento dei Dati Personali a fini di marketing. MMC informerà l'utente (prima di raccogliere i dati) qualora intenda utilizzare i Suoi Dati Personali per tali finalità ovvero qualora intenda comunicare i Suoi Dati Personali a soggetti terzi per tali finalità (previo consenso da parte dell'utente).

7.3 L'utente ha diritto ad accedere ai Dati Personali in possesso di MMC su richiesta (preferibilmente scritta) e di richiederne la rettifica, il blocco o la cancellazione, nonché di decidere in che modo tali dati personali saranno gestiti in caso di decesso, qualora ciò sia consentito dalla Normativa Applicabile.

7.4 L'utente può decidere di non ricevere più comunicazioni da MMC rispondendo STOP alle eventuali comunicazioni ricevute tramite l'Applicazione. In tal caso, alcune funzionalità dell'Applicazione potrebbero essere disabilitate. L'utente può decidere di non ricevere messaggi di posta elettronica o comunicazioni da MMC utilizzando le istruzioni contenute nel messaggio di posta elettronica o nella comunicazione ricevute; MMC continuerà comunque ad inviare e-mail relative all'account o alle operazioni effettuate con la nostra società ovvero altre informazioni necessarie al funzionamento dell'Applicazione.

- 7.5 L'utente può decidere se fornire a MMC informazioni di geolocalizzazione mediate l'Applicazione modificando le impostazioni del suo dispositivo mobile.
- 7.6 [L'utente può altresì decidere se comunicare i suoi Dati Personali a soggetti terzi selezionati modificando le impostazioni dell'Applicazione].
- 7.7 [L'utente può decidere di cancellare o bloccare i cookies modificando le impostazioni sul suo dispositivo mobile. Ciò potrebbe causare la disabilitazione di alcune funzioni.]
- 7.8 L'utente ha il diritto di revocare i consensi espressi nel Modulo di Consenso al Trattamento dei Dati Personali ai fini dell'utilizzo, della comunicazione e del trasferimento dei propri Dati Personali in conformità con la presente Informativa sulla Privacy, e di opporsi a ogni ulteriore trattamento rivolgendosi a MMC tramite i contatti qui di seguito elencati. Qualora venisse revocato il consenso a MMC per il trattamento dei Dati Personali secondo quanto descritto nella presente Informativa sulla Privacy, non sarà più possibile utilizzare l'Applicazione.
- 7.9 L'utente ha diritto di presentare un reclamo a MMC in merito all'eventuale violazione della Normativa Applicabile. MMC valuterà le segnalazioni ricevute e risponderà ai reclami in tempi ragionevoli. L'utente potrà altresì presentare un reclamo in merito al trattamento dei suoi Dati Personali all'autorità garante del proprio paese di appartenenza, qualora ciò sia consentito dalla Normativa Applicabile.
- 7.10 I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando la nostra società ai recapiti sotto indicati. In talune giurisdizioni sarà necessario esibire copia del documento identificativo per consentire la verifica dell'identità dell'utente.

## 8. **AVVISO PER I SOGGETTI RESIDENTI IN CALIFORNIA: I VOSTRI DIRITTI SULLA PRIVACY**

- 8.1 MMC non comunicherà i Dati Personali degli utenti a soggetti terzi per fini di marketing diretto senza il consenso esplicito dell'utente.

## 9. **CONTATTI**

- 9.1 In caso di eventuali domande, commenti e richieste in merito alla presente Informativa sulla Privacy, si prega di contattarci al seguente indirizzo: <https://inquiry.mitsubishi-motors.co.jp/contact/agree.do>.

Se desideri contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati, puoi inviargli una e-mail.

E-mail: [mmc.dpo@mitsubishi-motors.com](mailto:mmc.dpo@mitsubishi-motors.com)