

## **DATENSCHUTZRICHTLINIE**

### **1. UNSERE DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

- 1.1 Zusammen mit unserer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung legt diese Richtlinie dar, wie Mitsubishi Motors Corporate mit Sitz in 1-21, Shibaura 3-chome Minato-ku, Tokyo, Japan ("**MMC**") und ihre Tochtergesellschaften, verbundene juristische Gesellschaften und Franchisenehmer weltweit (zusammengenommen als "**MMC**", "**wir**" oder "**uns**" in dieser Richtlinie bezeichnet) die Vertraulichkeit Ihrer Personenbezogenen Daten (wie untenstehend definiert) schützen und stellt die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen, dar ("**Datenschutzrichtlinie**"). Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie hat MMC [MMC Customer Response Center. (Bürozeiten: Werktags von 9:00 bis 17:00 Uhr JST, samstags und sonntags von 9:00 bis 12:00 Uhr, 13:00~17:00 Uhr JST)] als Vertreter ernannt.
- 1.2 Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie meint der Begriff "Personenbezogene Daten" personenbezogene Daten oder personenbezogene Informationen, wie sie nach den Anwendbaren Gesetzen (wie untenstehend definiert) definiert werden.
- 1.3 MMC ist darauf bedacht, den Schutz Ihrer Privatsphäre sicherzustellen und dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen (in der von Zeit zu Zeit ergänzten oder ersetzten Fassung), die die Vertraulichkeit personenbezogener Daten in den Jurisdiktion, in denen wir operieren und auf die wir unsere Aktivitäten ausrichten, ("**Anwendbare Gesetze**"), verarbeitet werden. MMC wird Ihre Personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie und der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung erheben, nutzen, speichern, offenlegen und übermitteln.
- 1.4 Bitte lesen Sie folgenden Erklärungen sorgfältig, um die Sicht und die Verfahren der MMC in Bezug auf Ihre Personenbezogenen Daten, und wie wir Personenbezogenen Daten verarbeiten, zu verstehen. Durch die Nutzung des [Smartphone Link Gateway] ("**Anwendung**") bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben und mit der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten, einschließlich der Erhebung, Nutzung, Speicherung, Offenlegung und Übermittlung im Einklang mit der von Ihnen abgegebenen datenschutzrechtlichen Einwilligung, einverstanden sind. Falls Sie nicht einverstanden sind oder Ihre Einwilligung widerrufen, sollten Sie die Anwendung nicht nutzen und werden nicht in der Lage sein, auf alle Features und Funktionen der Anwendung zuzugreifen.
- 1.5 Falls Sie unter 16 Jahre alt sind, dürfen Sie diese Anwendung nicht verwenden oder uns Personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, es sei denn, sie haben eine Einwilligung Ihrer Eltern oder Ihres Erziehungsberechtigten erlangt und stehen unter deren Aufsicht. Informationen über Leute unter 16 Jahren erhebt MMC nicht wissentlich.
- 1.6 Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt aktualisiert am und ist in Kraft seit [18 Juni 2019]. MMC behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu ändern, zu überarbeiten, zu löschen und zu aktualisieren. MMC bemüht sich im angemessenen Umfang, Sie vorher und in einer angemessenen Weise bezüglich Änderungen der Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie zu informieren (bspw. durch Versendung einer E-Mail an Sie, welche die überarbeitete Richtlinie und den Tag des Inkrafttretens aufzeigt und durch Veröffentlichung der Informationen bezüglich solcher Änderungen auf der Website <http://mitsubishi-connect.com/privacy/SPLGateway/>). Die Änderungen gelten als vereinbart, sofern Sie nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung diesen widersprochen haben, und sofern wir keine Einwilligung von Ihnen in Bezug auf die Änderungen benötigen. Falls Sie nicht mit den Änderungen, Überarbeitungen, Löschungen oder Aktualisierungen einverstanden sind, besteht die ausschließliche Abhilfe darin, dass Sie die Anwendung deinstallieren und von der Nutzung der Anwendung absehen.

## 2. **PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE ERHEBEN**

2.1 Wenn Sie die Anwendung nutzen, dürfen wir folgende Personenbezogenen Daten über Sie erheben:

- (a) **Daten, die Sie uns mitteilen:** Sie können uns Daten über Sie mitteilen durch: Herunterladen der Anwendung, direkte Eingabe von Daten in die Anwendung mittels Verwendung von Sprachbefehlen oder Verwendung von Touch Panels sowie durch Korrespondenz mit uns mittels Telefon, E-Mail oder auf andere Weise. [Dies schließt Daten mit ein, die Sie zur Verfügung stellen, wenn sie ein Problem im Zusammenhang mit der Anwendung melden.] Solche Daten umfassen, sind jedoch nicht beschränkt auf:
  - (i) [Ihren Name, Titel, Geschlecht und/oder Geburtsdatum;]
  - (ii) Daten über Ihr Fahrzeug wie etwa das Nummernschild und Daten der Sensoren Ihres Fahrzeugs; und
  - (iii) Ihre Kontaktinformationen einschließlich Telefon-/Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse.
- (b) **Daten, die MMC über Sie erhebt:** Im Hinblick auf Ihre Nutzung der Anwendung dürfen wir folgende Informationen automatisch erheben:
  - (i) Daten über den **Standort** Ihres mobilen Endgeräts und Ihres Fahrzeugs, einschließlich des Längen-/Breitengrades, der Lage der Stadt und der Straße;
  - (ii) [**Daten bezüglich Ihres Fahrverhaltens** (bspw. Informationen, wie Sie Ihr Fahrzeug fahren)]
  - (iii) [demographische Daten einschließlich Ihrer Privat- oder sonstiger Adressen und Postleitzahlen;]
  - (iv) technische Daten, einschließlich der Internetprotokoll (IP)-Adresse, die verwendet wurde, um Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet zu verbinden, Log-in Daten, Betriebsdaten, Betriebsplattform sowie Version und Einstellung bezüglich der Zeitzone;
  - (v) Daten über Ihre Verwendung der Anwendung, einschließlich Datum und Zeit der Nutzung; Seitenreaktionszeiten und Fehler beim Herunterladen.
- (c) **Daten, die MMC von Dritten erhält:** MMC ist berechtigt, Informationen über Sie, wie etwa den Namen des Benutzerkontos, die Dritte erhoben haben, zu erhalten.

## 3. **WIE WIR IHRE DATEN VERWENDEN**

3.1 MMC (und dritte Datenverarbeiter, welche auf unsere Weisungen handeln könnten) ist berechtigt, Ihre oben beschriebenen Personenbezogenen Daten für folgende Zwecke zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten:

- (a) zur Verwaltung und zum Betrieb der Anwendung, Ihrer Funktionen und der Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Anwendung bereitgestellt werden;
- (b) zur Zurverfügungstellung von Informationen in Bezug auf die Leistung der Anwendung, einschließlich Probleme wie etwa [Bugs oder Verbindungsprobleme] und zur Bereitstellung von Aktualisierungen der Anwendung, einschließlich Fehlerbehebungen;

- (c) für unsere internen Aufzeichnungsanforderungen, einschließlich der Erhebung von anonymisierten Einzelheiten über die Nutzung der Anwendung, um aggregierte Statistiken zu erstellen oder interne Berichte zu fertigen;
- (d) um Verbesserungen der Anwendungen zu erreichen und sicherzustellen, dass der Inhalt der Anwendung auf der für Sie und Ihr mobiles Endgerät effektivsten Weise dargestellt wird;
- (e) um Ihre Personenbezogene Daten mit ausgewählten Dritten im Einklang mit Abschnitt 4 dieser Datenschutzrichtlinie und (falls anwendbar) abhängig von Ihrer Einwilligung, zu teilen;
- (f) soweit wir nach anwendbarem Recht berechtigt oder verpflichtet sind, Ihre Daten zu nutzen oder offenzulegen (einschließlich für Zwecke der Kriminalitäts- und Betrugsbekämpfung und verwandte Zwecke).

3.2 Zusätzlich zu den oben genannten Zwecken, und vorbehaltlich Ihrer Einwilligung, erhebt und verarbeitet MMC standortbezogene Daten, um **[Betrieb der Anwendung und Bereitstellung sowie Verbesserung der Dienste in Verbindung mit der Anwendung.]**.

3.3 MMC wird [Ihre personenbezogenen Daten löschen, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind: [Abschließen, um die angeforderten Daten an die anfragenden Anwendungen zu senden / USB-Verbindung trennen]]. Unbeschadet der Regelung in Satz 1 wird MMC Ihre Personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der Zwecke, für welche Ihre Personenbezogenen Daten erhoben wurden, nur solange wie es vernünftigerweise erforderlich ist, speichern, sofern anwendbares Recht nichts anderes bestimmt.

**4. OFFENLEGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

4.1 MMC ist berechtigt, Ihre Personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder die Sie MMC zur Verfügung stellen, mit ausgewählten Dritten zu folgenden Zwecken zu teilen:

- (a) um die Anwendung zu betreiben oder Leistungen im Zusammenhang mit der Anwendung zur Verfügung zu stellen oder zu jedem anderen oben in Abschnitt 3.1 dargelegten Zweck;
- (b) um den Endbenutzer-Lizenzvertrag dieser Anwendung oder andere Verträge durchzusetzen, oder um mögliche Vertragsverletzungen zu untersuchen;
- (c) Firebase

Die Anwendung verwendet Firebase, einen Analysedienst von Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA94043, USA („Google“).

Die hier verwendeten Informationen werden einer statistischen Analyse unterzogen und so verarbeitet, dass Personen nicht identifiziert werden können.

Die von der Anwendung verwendeten Firebase-Dienste sind nachstehend aufgeführt.

Google Analytics for Firebase
Cloud Storage for Firebase
Firebase Authentication
Crashlytics

Wenn Sie diese Dienste nicht nutzen möchten, wählen Sie die Firebase-Funktionen ab, die Sie nicht über die Anwendungseinstellung nutzen möchten.

Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise dieser Drittanbieter, um zu verstehen, wie sie Ihre persönlichen Daten verwenden.

<https://firebase.google.com/terms/>

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

<https://policies.google.com/privacy?hl>

- 4.2 Personenbezogene Daten, welche mit Dritten geteilt werden, können Folgendes beinhalten:
- (a) [technische Daten, einschließlich der Internetprotokoll (IP)-Adresse, die verwendet wurde, um Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet zu verbinden, Log-in Informationen, Betriebsdaten, Betriebsplattform sowie Version und Einstellung bezüglich der Zeitzone];
  - (b) [Daten über den Standort Ihres mobilen Endgeräts oder Ihres Fahrzeugs, einschließlich des Längen-/Breitengrades, der Lage der Stadt und der Straße]; und
  - (c) [Daten über Ihre Nutzung der Anwendung, einschließlich Datum und Zeit der Nutzung; Seitenreaktionszeiten und Fehler beim Herunterladen.]
- 4.3 Für die Zwecke wie oben in Abschnitt 4.1 aufgeführt ist MMC berechtigt, Ihre Personenbezogenen Daten mit Folgenden zu teilen:
- (a) Geschäftspartner, Lieferanten und Unterauftragnehmer;
  - (b) Unternehmen, die statistische Analysedienste anbieten; und
  - (c) Dienstleister von Analyse- und Suchmaschinen wie etwa Google Inc., die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Anwendung helfen.
- 4.4 MMC ist berechtigt, Ihre Personenbezogenen Daten mit ausgewählten Dritten auf folgende Weise zu teilen:
- (a) [mittels der Anwendung]; oder
  - (b) [per Post, Telefon, Fax, E-Mail oder anderer elektronischer Nachrichtendienste]
- 4.5 MMC wird angemessene Schritte ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte, die Personenbezogenen Daten von MMC erhalten haben, ein dem in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Datenschutzniveau vergleichbares Niveau aufrechterhalten. Soweit gesetzlich erlaubt, schließt MMC jedwede Haftung in Bezug auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte aus. Auf Anfrage wird MMC den Namen jedes Dritten, an welchen Personenbezogene Daten gegenwärtig oder künftig übermittelt werden, bestätigen.
- 4.6 MMC ist berechtigt, Personenbezogene Daten offenzulegen, um Gesetzen, anwendbaren Bestimmungen, behördlichen und quasi-behördlichen Anfragen, Gerichtsentscheidungen oder Vorladungen zu entsprechen, die Nutzungsbedingungen der Anwendung oder andere Verträge durchzusetzen, oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von MMC zu verteidigen oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer Nutzer der Anwendung zu schützen oder für die Erreichung anderer Zwecke (bspw. Betrugsschutz usw.).
- 4.7 Sofern dies nicht in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt ist, werden wir Ihre Personenbezogenen Daten Dritten gegenüber nicht offenlegen, verkaufen, verbreiten,

vermieten oder leasen, es sei denn, wir haben Ihre diesbezügliche Erlaubnis oder führen eine Transaktionen für Sie durch. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung teilen wir Ihre Personenbezogenen Daten nicht mit Dritten für die Zwecke der Direktvermarktung durch solche Dritte.

- 4.8 Im Falle, dass ein Dritter ein Angebot unterbreitet, alle oder einige unserer Geschäftsteile und/oder Vermögensgegenstände zu erwerben, sind wir berechtigt, Ihre Personenbezogenen Daten diesen Dritten im Zusammenhang mit diesem Angebot oder einem tatsächlichen Erwerb offenzulegen. Im Falle unserer Insolvenz oder einer vergleichbaren Situation sind wir ebenfalls berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten Dritten als Teil eines durchgeführten Unternehmensverkaufs oder des Verkaufs von Unternehmensassets offenzulegen, sofern eine solche Offenlegung rechtmäßig und im Einklang mit anwendbaren Gesetzen ist.

## 5. **INTERNATIONALER DATENTRANSFER**

- 5.1 MMC betreibt ein internationales Geschäft und ist berechtigt, die Personenbezogenen Daten, die über Sie erhoben wurden, an unsere ausländischen verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, verbundene juristische Personen und Franchisenehmer zu übermitteln, um die Anwendung für die in den Abschnitten 4.1-4.3 beschriebenen Zwecke bereitzustellen. Es kann zudem für uns erforderlich sein, Ihre Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Zwecken, wie sie in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt sind, im Ausland ansässigen Dritten offenzulegen. Die Länder, in die wir berechtigt sind Ihre Personenbezogenen Daten zu übermitteln, schließen **[USA, Japan]** ein.

- 5.2 Bitte seien Sie sich dessen bewusst, dass diese ausländischen Länder nicht dasselbe Datenschutzniveau bieten könnten wie Ihr Land, in welchem sie ursprünglich Ihre Daten zur Verfügung stellten. Unsere Erhebung, Speicherung, Offenlegung und Nutzung Ihrer Personenbezogenen Daten wird jedoch weiterhin durch diese Datenschutzrichtlinie bestimmt. Durch Erteilung Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung stimmen Sie der Übermittlung, Speicherung und/oder Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten außerhalb des Landes, in welchem diese Daten ursprünglich erhoben wurden, gemäß dieser Datenschutzrichtlinie, zu. Wir werden alle Schritte ergreifen, die vernünftigerweise erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Ihre Personenbezogenen Daten sicher und im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden. MMC wird vertragliche oder andere Mittel einsetzen, um sicherzustellen, dass Dritte ein vergleichbares Datenschutzniveau für die Personenbezogenen Daten bieten, sofern wir Dritte beauftragt haben, Dienstleistung in Bezug auf die Anwendung zu erbringen.

## 6. **SICHERHEIT**

MMC hat Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um alle Personenbezogenen Daten, die wir erhoben oder erhalten haben, sicher zu speichern. Wir verwenden angemessene technische, organisatorische, administrative und physische Maßnahmen, um Ihre Personenbezogenen Daten, welche in unserem System enthalten sind, gegen unbeabsichtigte Schäden, Löschung, Missbrauch, Verlust und unberechtigten Zugang oder unberechtigter Veränderung zu schützen. Obwohl wir alles daran setzen, um Ihre Personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer Personenbezogenen Daten, die mittels der Anwendung übermittelt werden, nicht garantieren und jedwede Übermittlung findet auf Ihre eigene Gefahr statt. Sobald wir Ihre Personenbezogenen Daten erhalten haben, werden wir strenge Verfahrensvorschriften und Sicherheitsfunktionen einhalten, um zu versuchen, unberechtigten Zugang zu verhindern.

## 7. **IHRE RECHTE**

- 7.1 Unbeschadet und in Ergänzung der Rechte, die Ihnen nach den anwendbaren Gesetzen zustehen, haben Sie die Rechte, welche in diesem Abschnitt 7 dargelegt werden.

- 7.2 Sie haben jederzeit das Recht, uns darum zu bitten, Ihre Personenbezogenen Daten nicht für Marketingzwecke zu verwenden oder zu teilen (dies gilt auch dann, wenn Sie diesbezüglich zuvor eine Einwilligung erteilt haben). In diesem Falle wird MMC die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken einstellen. MMC wird Sie (vor der Erhebung Ihrer Daten) darüber informieren, falls wir beabsichtigen, Ihre Personenbezogenen Daten für solche Zwecke zu nutzen oder falls MMC (abhängig von Ihrer vorherigen Einwilligung) beabsichtigt, Ihre Personenbezogenen Daten Dritten gegenüber für solche Zwecke offenzulegen.
- 7.3 Sie haben das Recht, Auskunft über Einzelheiten bezüglich Ihrer Personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, durch (bevorzugt schriftliche) Anfrage zu erhalten und die Berichtigung, Sperrung oder Löschung solcher Personenbezogenen Daten zu verlangen sowie die finale Verwendung Ihrer Personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu bestimmen, falls das anwendbare Recht dies gestattet.
- 7.4 Sie erhalten keine Nachrichten mehr von uns, wenn Sie (falls einschlägig) auf eine Nachricht, die Sie durch die Anwendung erhalten, mit STOP antworten. Dies könnte dazu führen, dass bestimmte Funktionen der Anwendung nicht mehr arbeiten. Sie können jede E-Mail oder Nachricht, die Sie von uns erhalten, abbestellen, indem Sie die Anweisung befolgen, welche in der E-Mail oder Nachricht, die Sie von uns erhalten, enthalten ist; dies wird uns nicht davon abhalten, Ihnen E-Mails bezüglich Ihres Kontos oder eines Geschäfts mit uns oder andere Informationen, die benötigt werden, um die Anwendung zu betreiben, zu versenden.
- 7.5 Sie können entscheiden, ob Sie uns mittels der Anwendung standortbezogene Daten zur Verfügung stellen, indem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem mobilen Endgerät anpassen.
- 7.6 [Sie können zudem darüber entscheiden, ob Ihre Personenbezogenen Daten mit ausgewählten Dritten geteilt werden, indem sie die Einstellungen innerhalb der Anwendung entsprechend anpassen].
- 7.7 [Sie können Cookies löschen oder sperren, indem Sie die Einstellung an Ihrem mobilen Endgerät anpassen. Dies kann zur Folge haben, dass bestimmte Funktionen der Anwendung nicht mehr arbeiten.]
- 7.8 Sie können Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligung in Bezug auf die Nutzung, Offenlegung und Übermittlung Ihrer Personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie ändern und der weiteren Verarbeitung widersprechen, indem Sie unter Verwendung der untenstehenden Kontaktangaben mit uns in Kontakt treten. Falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie zu Gunsten der MMC widerrufen, werden Sie nicht länger in der Lage sein, die Anwendung zu nutzen.
- 7.9 Sie haben das Recht, eine Beschwerde über mögliche Verstöße gegen anwendbares Recht uns gegenüber vorzubringen. Wir werden solche Beschwerden, die wir erhalten, prüfen und auf Ihre Beschwerde innerhalb einer angemessenen Zeit reagieren. Sie können zudem eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten bei der Aufsichtsbehörde, die in Ihrer Jurisdiktion ansässig ist, einlegen, sofern das anwendbare Recht dies vorsieht.
- 7.10 Sie können Ihre oben stehenden Rechte ausüben, indem Sie unter Verwendung der untenstehenden Kontaktangaben mit uns in Kontakt treten. In einigen Jurisdiktionen wird es erforderlich sein, dass Sie uns eine Kopie Ihrer Identifikationsdokumente zur Überprüfung Ihrer Identität zur Verfügung stellen.

8. **HINWEIS FÜR EINWOHNER KALIFORNIENS: IHRE KALIFORNISCHEN DATENSCHUTZRECHTE**

8.1 Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung teilen wir Ihre Personenbezogenen Daten nicht mit Dritten für die Nutzung der Daten zu deren Direktmarketing.

9. **KONTAKT**

9.1 Senden Sie uns Ihre Fragen, Kommentare und Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzrichtlinie gerne an <https://inquiry.mitsubishi-motors.co.jp/contact/agree.do>.

Wenn Sie mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten.

E-mail: [mmc.dpo@mitsubishi-motors.com](mailto:mmc.dpo@mitsubishi-motors.com)