

## POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

### 1. NOTRE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

- 1.1 Cette politique ainsi que notre Formulaire de Consentement en Matière de Protection de la Vie Privée énoncent la manière dont Mitsubishi Motors Corporation dont le siège social sis à 1-21, Shibaura 3-chome Minato-ku, Tokyo, Japan ("**MMC**") et ses filiales, les personnes morales ou franchisés qui y sont affiliés dans le monde (collectivement désignés dans cette Politique par "**MMC**" ou "**nous**") protègent la confidentialité de vos Données Personnelles (telles que définies ci-dessous) et les fondements sur lesquels toutes Données Personnelles que nous collectons vous concernant, ou que vous nous fournissez, seront traitées par MMC ("**Politique de Respect de la Vie Privée**"). Aux fins de cette Politique de Respect de la Vie Privée, MMC a désigné [Centre de réaction des clients de MMC. (disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 JST (heure légale du Japon), le samedi et le dimanche de 9h00 à 12h00, de 13h00 à 17h00 JST (heure légale du Japon))] comme son représentant.
- 1.2 Aux fins de cette Politique de Respect de la Vie Privée, Données Personnelles signifie données personnelles ou informations à caractère personnel telles que définies par les Lois Applicables (telles que définies ci-dessous).
- 1.3 MMC s'engage à assurer que votre vie privée est respectée et à s'assurer que vos Données Personnelles sont traitées en accord avec les lois et réglementations applicables (telles qu'amendées ou remplacées périodiquement) protégeant la confidentialité de vos Données Personnelles dans les juridictions dans lesquelles nous opérons et que nous ciblons ("Lois Applicables"). MMC ne collectera, utilisera, stockera, divulguera et ne transfèrera vos Données Personnelles qu'en accord avec cette Politique de Respect de la Vie Privée et le Formulaire de Consentement en Matière de Respect de la Vie Privée.
- 1.4 Nous vous invitons à lire attentivement ce qui suit afin de comprendre nos opinions et pratiques concernant vos Données Personnelles et la manière dont nous les traiterons. En sélectionnant l'option "Je suis d'accord" dans le Formulaire de Consentement en Matière de Protection de la Vie Privée, vous confirmez que vous avez lu, compris et consenti au traitement de vos Données Personnelles pour l'utilisation de la [Smartphone Link Gateway] ("**Application**"), y compris la collecte, l'utilisation, le stockage, la divulgation et le transfert de vos Données Personnelles en accord avec cette Politique de Respect de la Vie Privée et en accord avec les consentements que vous avez donnés dans le Formulaire de Consentement en Matière de Protection de la Vie Privée. Si vous n'êtes pas d'accord ou vous retirez votre consentement, vous ne devriez pas utiliser l'Application et vous ne serez pas en mesure d'accéder à toutes les fonctionnalités de l'Application.
- 1.5 Si vous avez moins de 16 ans, vous ne devez pas utiliser l'Application ou soumettre des Données Personnelles à moins que vous n'avez le consentement et la supervision d'un parent ou gardien. MMC ne collecte pas d'informations sur les individus âgés de moins de 16 ans intentionnellement.
- 1.6 Cette Politique de Respect de la Vie Privée a été mise à jour pour la dernière fois, et est applicable à partir du, [18-Juin-19]. MMC se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier, réviser, supprimer et mettre à jour périodiquement cette Politique de Respect de la Vie Privée. MMC fera tout effort nécessaire pour vous notifier en avance et de manière adéquate de toute modification des termes de notre Politique de Respect de la Vie Privée (par exemple en vous envoyant, par email, la politique révisée ainsi que sa date d'application et en publiant les informations relatives à cette modification sur son site internet <http://mitsubishi-connect.com/privacy/SPLGateway/>). A moins que

nous avons besoin de votre consentement aux changements, les amendements seront réputés avoir été acceptés, à moins que vous n'objectiez dans le mois de la notification. A moins que nous avons besoin de votre consentement aux changements, si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications, révisions, suppressions ou mises à jour, votre seul recours est de désinstaller et cesser d'utiliser l'Application.

## 2. LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

2.1 Lorsque vous utilisez l'Application, nous pouvons recueillir les Données Personnelles suivantes :

- (a) **Informations que vous nous donnez:** Vous pouvez nous donner des informations sur vous en téléchargeant l'Application, en saisissant directement des informations dans l'Application en utilisant des commandes vocales ou un écran tactile ou en correspondant avec nous par téléphone, courrier électronique ou autrement. [Cela inclut les informations que vous fournissez lorsque vous signalez un problème avec l'Application.] Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter:
  - (i) [votre nom, titre, sexe, et/ou date de naissance;]
  - (ii) les informations de votre véhicule telles que le numéro de plaque d'immatriculation et les informations provenant des capteurs de véhicules; et
  - (iii) vos coordonnées, y compris votre numéro de téléphone/portable et adresse e-mail.
  
- (b) **Informations que MMC recueille vous concernant:** en ce qui concerne votre utilisation de l'Application, nous pouvons recueillir automatiquement les informations suivantes:
  - (i) Information sur l'emplacement de votre appareil mobile et de votre véhicule, y compris les données de longitude/latitude, la ville et l'emplacement de la rue;
  - (ii) **[Informations sur le comportement de conduite** (c.-à-d. informations sur la façon dont vous conduisez votre véhicule)];
  - (iii) [Informations démographiques, y compris votre domicile ou d'autres adresses et code postal;]
  - (iv) Informations techniques, y compris l'adresse Internet Protocol (IP) utilisée pour connecter votre appareil mobile à l'Internet, vos informations de connexion, les données opérationnelles, le type et la version de la plateforme d'exploitation et le réglage du fuseau horaire;
  - (v) Informations sur votre utilisation de l'Application, y compris la date et l'heure de l'utilisation; les temps de réponse de la page et les erreurs de téléchargement.
  
- (c) **Information que MMC reçoit de tiers:** MMC peut recevoir des informations à propos de vous, recueillies par des tiers telles que le nom de compte utilisateur.

### 3. CE QUE NOUS FAISONS AVEC VOS INFORMATIONS

3.1 MMC (et les processeurs de données tiers qui peuvent agir en notre nom) peuvent collecter, stocker et traiter vos Données Personnelles décrites ci-dessus aux fins suivantes:

- (a) administrer et opérer l'Application, ses fonctionnalités et les services fournis dans le cadre de l'Application;
- (b) fournir des informations relatives aux performances de l'Application, y compris des problèmes tels que [des problèmes de connexion ou de connectivité] et fournir des mises à jour de l'Application, y compris des corrections;
- (c) pour nos exigences internes en matière de tenue de dossiers, y compris la collecte de détails anonymes sur l'utilisation de l'Application pour compiler des statistiques globales ou produire des rapports internes;
- (d) pour apporter des améliorations à l'Application et pour s'assurer que le contenu de l'Application est présenté de la façon la plus efficace pour vous et votre appareil mobile;
- (e) sous réserve de votre consentement pour partager vos Données Personnelles avec des tiers sélectionnés, conformément à la Section 4 de la présente Politique de la Protection de la Vie Privée;
- (f) dans la mesure où nous avons une obligation légale, un droit ou un devoir en vertu de la Loi Applicable d'utiliser ou de divulguer vos informations (y compris pour la prévention de la criminalité et de la fraude et les objectifs connexes).

3.2 En plus de fins énumérées ci-dessus, sous réserve de votre consentement, MMC recueille et traite les données géolocalisation pour [Exploiter l'application et fournir et améliorer les services en rapport avec l'application.].

3.3 MMC supprime vos Données Personnelles après que les critères suivants aient été respectés [**Les données requises ont été envoyées aux applications qui les ont demandées/Débrancher le câble USB**]. Dans les limites précitées, MMC ne conservera vos Données Personnelles que pour une durée raisonnablement nécessaire compte tenu des objectifs pour lesquels vos Données Personnelles ont été recueillies et supprimera ces Données Personnelles après l'expiration de cette période, sauf disposition contraire de la Loi Applicable.

### 4. DIVULGATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

4.1 MMC peut partager vos Données Personnelles recueillies auprès de vous ou que vous donnez à MMC à travers des tiers sélectionnés aux fins suivantes:

- (a) pour opérer l'Application et fournir les services liés à l'Application ou à d'autres fins énoncées dans la Section 3.1 ci-dessus;
- (b) pour faire respecter ou appliquer la licence d'utilisateur final de l'Application et d'autres accords ou pour instruire des manquements potentiels à ces accords;
- (c) Firebase

L'application utilise Firebase qui est un service d'analyse fourni par Google Inc. ayant son siège social à 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA94043, États-Unis (« Google »)

Les informations utilisées ici sont soumises au traitement statistique de l'analyse et traitées de sorte que les personnes ne puissent pas être identifiées.

Les services de Firebase que l'application utilise sont ci-dessous.

Google Analytics for Firebase
Cloud Storage for Firebase
Firebase Authentication
Crashlytics

Si vous ne souhaitez pas utiliser ces services, désactivez les fonctions de Firebase que vous ne souhaitez pas utiliser dans les paramètres de l'application.

Veuillez consulter les avis de confidentialité de ces tiers pour comprendre comment elles utiliseront vos données personnelles.

<https://firebase.google.com/terms/>

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

<https://policies.google.com/privacy?hl>

- 4.2 Les Données Personnelles qui peuvent être partagées avec des tiers peuvent inclure:
- (a) [informations techniques, y compris l'adresse Internet Protocol (IP) utilisée pour connecter votre appareil mobile à Internet, vos informations de connexion, les données opérationnelles, le type et la version de la plateforme d'exploitation et le réglage du fuseau horaire];
  - (b) [informations sur l'emplacement de votre appareil mobile et votre véhicule, y compris les données de longitude/latitude, la ville et l'emplacement de la rue]; et
  - (c) [informations sur votre utilisation de l'Application, y compris la date et l'heure de l'utilisation, les temps de réponse de la page et les erreurs de téléchargement.]
- 4.3 Aux fins énumérées à la Section 4.1 ci-dessus, MMC peut partager vos Données Personnelles avec:
- (a) les partenaires commerciaux, les fournisseurs et les sous-traitants;
  - (b) les entreprises qui fournissent des services d'analyse statistique; et
  - (c) les analystes et les fournisseurs de moteurs de recherche tels que Google Inc. qui nous aident à améliorer et optimiser l'Application.
- 4.4 MMC peut partager vos Données Personnelles avec des tiers sélectionnés de la manière suivante:
- (a) [via l'Application]; ou

- (b) [par courrier, téléphone, fax, courrier électronique ou autres services de messagerie électronique].
- 4.5 MMC prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les tiers qui ont reçu des Données Personnelles de MMC maintiendront un niveau comparable de protection des Données Personnelles tel qu'indiqué dans la présente Politique de Respect de la Vie Privée. Dans les limites permises par la loi, MMC exclut toute responsabilité résultant de l'usage de vos Données Personnelles par des tiers. MMC confirmera sur demande le nom de chaque tiers auxquels les Données Personnelles sont ou seront transférées.
- 4.6 MMC peut divulguer des Données Personnelles pour se conformer à la loi, à la réglementation applicable, aux demandes gouvernementales et quasi gouvernementales, aux ordonnances judiciaires ou aux assignations, pour faire respecter les conditions d'utilisation de l'Application ou d'autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de MMC ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autres utilisateurs de l'Application ou autres (par exemple, pour la protection contre la fraude, etc.).
- 4.7 Sauf disposition contraire de la présente Politique de Respect de la Vie Privée, nous ne divulguons, vendons, distribuons ou louons pas vos Données Personnelles à des tiers, sauf si nous avons votre permission ou pour conclure une transaction à votre demande. Nous ne partageons pas vos Données Personnelles avec des tiers pour leur utilisation à des fins de marketing directe sans votre consentement exprès.
- 4.8 Dans le cas où un tiers propose d'acquérir tout ou une partie de notre entreprise et/ou de nos actifs, nous pouvons divulguer vos Données Personnelles à ce tiers dans le cadre de leur acquisition proposée ou réelle. Dans le cas où nous devenons insolvables ou nous nous trouvons dans une situation similaire, nous pouvons également divulguer vos Données Personnelles à des tiers dans le cadre d'une vente d'entreprise ou d'actif effectuée lorsque cette divulgation est licite et conforme aux Lois Applicables.

## 5. **TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNEES**

- 5.1 MMC opère une entreprise mondiale et peut transférer vos Données Personnelles à nos entités reliées à l'étranger, filiales, organismes connexes et franchisés afin de fournir l'Application pour les raisons décrites aux Sections 4.1-4.3. Il peut également être nécessaire de divulguer vos Données Personnelles à une tierce partie située à l'étranger dans le cadre des raisons énoncées dans la présente Politique de Respect de la Vie Privée. Les pays où nous pouvons transférer vos Données Personnelles sont [États-Unis, Japon].
- 5.2 Veuillez noter que ces pays d'outre-mer peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations, bien que notre collecte, stockage, divulgation et utilisation de vos Données Personnelles continuent d'être régies par cette Politique de Respect de la Vie Privée. En donnant votre consentement au Formulaire de Consentement en Matière de Protection de la Vie Privée, vous consentez au stockage et/ou le traitement de vos Données Personnelles à l'extérieur du pays dans lequel les informations ont été collectées à l'origine conformément au présent paragraphe. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos Données Personnelles sont bien traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de Respect de la Vie Privée, et où nous avons engagé des tierces parties pour effectuer des services en relation avec l'Application, MMC utilisera des moyens contractuels et autres pour s'assurer que ces tierces parties offrent un niveau comparable de protection à l'égard des Données Personnelles.

## 6. SECURITE

MMC a mis en place des mesures de sécurité pour stocker toutes les Données Personnelles recueillies et reçues en toute sécurité. Nous utilisons des mesures techniques, organisationnelles, administratives et physiques appropriées pour protéger vos Données Personnelles contenues dans notre système contre les dommages accidentels, suppression, mauvaise utilisation, perte et accès non autorisé ou altération. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos Données Personnelles, on ne peut pas garantir leur sécurité quand elles sont transmises via l'Application et toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que MMC reçoit vos Données Personnelles, nous utilisons des procédures et des fonctionnalités de sécurité strictes pour essayer d'empêcher les accès non autorisés.

## 7. VOS DROITS

- 7.1 En outre et en addition de tout droit que vous avez en vertu de la Loi Applicable, les droits cités dans la présente Section 7 vous sont accordés.
- 7.2 Vous avez le droit, à tout moment, de nous demander de ne pas traiter ou partager vos Données Personnelles à des fins de marketing (même lorsque vous avez précédemment donné votre consentement). Si vous le faites, MMC cessera de traiter vos Données Personnelles à cet effet. MMC vous informera (avant de collecter vos données) si elle a l'intention d'utiliser vos Données Personnelles à cet effet ou si MMC a l'intention de les divulguer à un tiers dans ce but (sous réserve de votre consentement préalable).
- 7.3 Vous avez le droit d'accéder aux détails de vos Données Personnelles que nous tenons pour vous à votre demande (de préférence par écrit) et de demander une rectification, le verrouillage ou la destruction de ce genre de Données Personnelles, et de déterminer le ce qu'il adviendra de vos Données Personnelles après votre décès si les lois en vigueur vous permettent de le faire.
- 7.4 Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communication de notre part en répondant STOP aux communications (s'il y en a) que vous recevez avec l'Application. Cela peut entraîner des conséquences comme certaines fonctionnalités de l'Application qui cessent de fonctionner. Vous pouvez vous désabonner de tout e-mail ou communication de notre part en suivant les instructions dans l'e-mail ou via la communication que vous recevez; cela ne nous empêchera pas d'envoyer des e-mails sur votre compte ou des transactions avec nous ou d'autres informations nécessaires à l'exploitation de l'Application.
- 7.5 Vous pouvez choisir de nous fournir les données de géolocalisation en ajustant les paramètres de votre téléphone portable.
- 7.6 [Vous pouvez aussi choisir de partager vos Données Personnelles avec un tiers sélectionné au préalable, en ajustant les paramètres de votre téléphone portable].
- 7.7 [Vous pouvez choisir de supprimer ou bloquer les cookies en ajustant les paramètres de votre téléphone portable. Cela peut entraîner des conséquences comme certaines fonctionnalités de l'Application qui cessent de fonctionner.]
- 7.8 Vous avez aussi le droit de changer d'avis à propos de votre accord donné dans le Formulaire de Consentement en Matière de Protection de la Vie Privée par rapport à la divulgation et le transfert de vos Données Personnelles conformément à la présente Politique de la Vie Privée, et à vous opposer à tout traitement ultérieur, en nous contactant via les coordonnées ci-dessous. Si vous annulez votre consentement pour que MMC

puisse traiter vos Données Personnelles conformément à la présente Politique de la Vie Privée, vous ne serez plus capable d'utiliser l'Application.

7.9 Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de nous concernant une violation éventuelle des Lois Applicables. Nous examinerons toutes les plaintes que nous recevons et y répondrons dans un délai raisonnable. Vous pouvez également déposer une plainte concernant le traitement de vos Données Personnelles avec l'autorité de surveillance de votre juridiction si les Lois Applicables vous permettent de le faire.

7.10 Vous pouvez faire valoir vos droits ci-dessus en nous contactant via les coordonnées mentionnées ci-dessous. Dans certaines juridictions, vous aurez besoin de fournir une copie de votre pièce d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité.

## 8. **AVIS AUX RESIDENTS DE LA CALIFORNIE: VOS DROITS A LA VIE PRIVEE EN CALIFORNIE**

8.1 Nous ne partageons pas vos Données Personnelles avec des tiers pour une utilisation directe en marketing sans votre consentement express.

## 9. **CONTACT**

9.1 Des questions, commentaires et demandes concernant la Politique de la Vie Privée sont les bienvenus et devraient être adressés à <https://inquiry.mitsubishi-motors.co.jp/contact/agree.do>.

Si vous souhaitez contacter notre Responsable de la protection des données, veuillez envoyer un courriel à notre Responsable de la protection des données.

E-mail: [mmc.dpo@mitsubishi-motors.com](mailto:mmc.dpo@mitsubishi-motors.com)